

JAARVERSLAG PARANTEE-PSYLOS 2019



Parantee-Psylos vzw

Huis van de Sport
Zuiderlaan 13
9000 GENT
+32 9 243 11 70

www.parantee-psylos.be

INHOUD

1. Missie

- 1.1. Visie
- 1.2. Waarden
- 1.3. Communicatieve bouwstenen

2. Organogram

- 2.1. Algemene vergadering
- 2.2. Raad van bestuur
- 2.3. Steunfuncties
- 2.4. Clubs en leden
- 2.5. Competitiemanagement

3. Werkingsverslag 2019

In combinatie met luik II.

4. Evaluatie en monitoring

5. Samenwerkingsovereenkomst Sport Vlaanderen

6. Financieel verslag

- 6.1. Balans 2019
- 6.2. Resultatenrekening 2019
- 6.3. Uitgaven 2019 in diagram
- 6.4. Inkomsten 2019 in diagram

1. MISSIE

Parantee-Psylos creëert kansen zodat alle personen met een beperking volgens hun eigen behoeften, mogelijkheden en ambities, op een gezonde en kwaliteitsvolle manier aan sport en beweging kunnen doen.

1.1. Visie

Elke sporter met een beperking moet zijn sport of bewegingsvorm kunnen uitoefenen in een omgeving waarin hij zich goed voelt en waarbij in de eerste plaats wordt uitgegaan van zijn mogelijkheden. Elke sporter met een beperking zou binnen zijn mogelijkheden én interesse moeten kunnen kiezen waar, met wie en in welke context hij gaat sporten.

Parantee-Psylos focust zich op de mogelijkheden en staat erop dat elke G-sporter de mogelijkheid heeft om kwaliteitsvol te sporten.

Parantee-Psylos zorgt ervoor dat de omgeving weet en (h)erkent dat elke persoon met een beperking de mogelijkheid heeft om te sporten.

1.2. Waarden

1. Nabij

De ondersteuning van Parantee-Psylos is laagdrempelig. Clubs die zich willen inzetten voor sporters met een beperking of psychische kwetsbaarheid kunnen rekenen op een toegankelijke, heldere en duidelijke ondersteuning. Parantee-Psylos kent de noden en de vragen van de doelgroepen en houdt hier rekening mee tijdens de ondersteuning. De federatie is betrokken, empathisch en werkt in vertrouwen. Kernwoorden:

- a. Ondersteunend
- b. **Laagdrempelig** (voor iedereen die wil sporten/bewegen)
- c. Betrokken met de doelgroep (rekening houdend met noden en mogelijkheden)
- d. Nabij (korte afstand en persoonlijk)
- e. Sympathiek.

2. Grensverleggend

Parantee-Psylos staat open voor maatschappelijke tendensen in het sportlandschap voor mensen met een beperking of kwetsbaarheid. Ze speelt in op actuele noden door in zijn ondersteuning voor de doelgroepen 'out of the box' te werken en door in te zetten op innovatieve partnerships en een breed netwerk. Ze werkt hierbij taboedoorbrekend naar de brede samenleving toe. De federatie creëert via haar ondersteuning ook de ruimte voor de sporter om grenzen te verleggen, rekening houdend met de mogelijkheden en context van de sporter. Kernwoorden:

- a. **Uniek** in zijn werking en aanpak (de enige erkende federatie voor de G-sporter)
- b. Reach out naar netwerk (staat open voor en zoekt naar innovatieve partnerships en mogelijkheden, vb. clubs samenbrengen)

- c. Rekening houdend met maatschappelijke ontwikkelingen
- d. Staat open voor nieuwe inzichten
- e. Creëert de ruimte voor de sporter om grenzen te verleggen
- f. Taboedoorbrekend.

3. Deskundig

Parantee-Psylos zet in op kwaliteit en ervaring uit de praktijk om zijn doelgroep op maat te ondersteunen. De federatie komt tot nieuwe inzichten door haar kennis en knowhow te blijven ontwikkelen in functie van de ondersteuning en begeleiding van haar doelgroepen. De federatie is door haar ervaring en deskundigheid de referentie op het vlak van sport voor mensen met een beperking of kwetsbaarheid. Kernwoorden:

- a. **De referentie** (referentie en stem in het G-sportlandschap, vaste waarde in de sector)
- b. Kwaliteit
- c. De ervaring
- d. Kennis en knowhow uit de praktijk
- e. Betrouwbaar.

1.3. Communicatieve bouwstenen

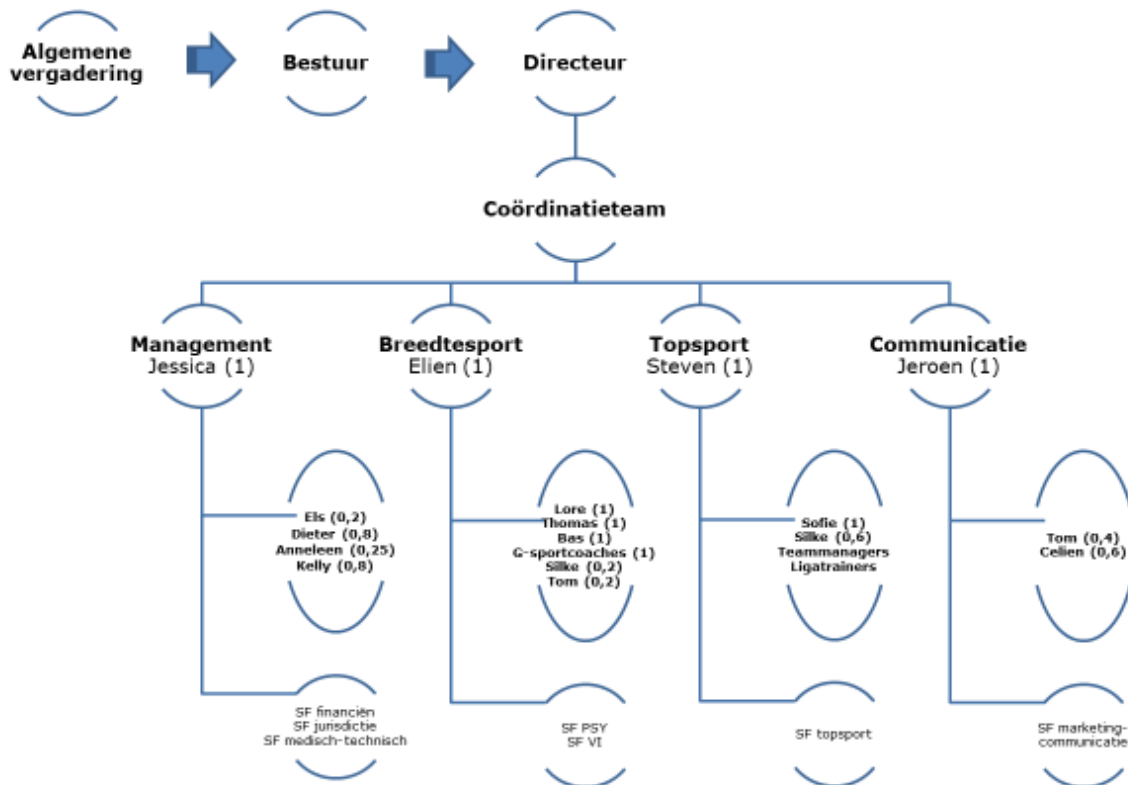
Parantee-Psylos ondersteunt sportclubs en andere sportfederaties die zich op een competitieve of recreatieve manier richten naar mensen met een beperking of kwetsbaarheid.

Parantee-Psylos begeleidt topsporters met een beperking op maat.

Parantee-Psylos verlegt grenzen door de uitbouw van een strategisch netwerk met professionals én vrijwilligers uit de sportsector en andere maatschappelijke actoren.

Op deze manier vormt Parantee-Psylos een hefboom om mensen volgens hun eigen behoeften, mogelijkheden en ambities op een gezonde en kwaliteitsvolle manier te laten sporten en bewegen.

2. ORGANOGRAM



2.1. Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit alle effectieve leden of de definitief aanvaarde sportclubs van Parantee-Psylos vzw. Elke definitief aanvaarde sportclub heeft rechtstreeks stemrecht, dit is één stem op de algemene vergadering. Voorlopig aanvaarde clubs hebben stemrecht vanaf het moment van hun definitieve aanvaarding op de algemene vergadering. Clubs die voorgedragen worden om definitief geschrapt te worden, hebben geen stemrecht meer vanaf het moment van hun definitieve schrapping. Elke sportclub kan zich door een andere stemgerechtigde sportclub laten vertegenwoordigen, mits schriftelijke volmacht. Een sportclub kan maximum twee andere sportclubs vertegenwoordigen. De algemene vergadering wordt voorgezeten door de voorzitter van de raad van bestuur, of door de ondervoorzitter of door één van de andere aanwezige bestuursleden.

2.2. Raad van bestuur

Parantee-Psylos wordt bestuurd door een raad van bestuur van tenminste drie bestuurders. Daarbij streven we naar een goede mix van kennis en expertise, leeftijden, geslacht, affiniteiten. Het bestuur telt maximum 11 leden.

Voorzitter:	Marc Vergauwen (tot AV 2021)
Ondervoorzitter:	Stef Dehantschutter (tot AV 2023)
Penningmeester:	Ronny Kloeck (tot AV 2021)
Leden:	Tot AV 2023: Sabine Appelmans, Janne Kerremans, Ellen van Camp, Joeri Verellen Tot AV 2021: Dirk Cossaer, Jan Matthys, Wouter Terryn, Debbie Van Biesen.
Directeur (geen stemrecht):	Jessica De Smet
Sportmanager (geen stemrecht):	Dieter Vandenbroucke

1. **Profiel**

Conform Art. 5.1.1 van het huishoudelijk reglement dienen de bestuurders affiniteit te hebben met één of meerdere van volgende thema's:

- a. breedtesport
- b. communicatie & marketing
- c. financiën
- d. G-topsport
- e. human resources
- f. integratie
- g. jurisdictie
- h. medisch-technische thema's
- i. sporters met een beperking ((sub)doelgroepen autismespectrum-stoornis, auditieve beperking, fysieke handicap, psychische kwetsbaarheid, verstandelijke handicap, visuele beperking)

Art. 5.1.2 & 5.1.3 van het huishoudelijk reglement vermelden de specifieke vaardigheden en taken van een bestuurder, een voorzitter of ondervoorzitter.

2. **Remuneratie**

De bestuurders oefenen hun mandaat onbezoldigd uit, zoals Art. 17 van de statuten voorschrijft.

De leden van de raad van bestuur ontvangen een kilometervergoeding voor alle gemaakte verplaatsingen in het kader van hun opdracht. Deze vergoeding volgt het officiële tarief van de Vlaamse overheid voor dienstreizen.

In 2019 bedroeg de totale verplaatsingsvergoeding voor alle bestuurders samen 4.000 euro.

3. **Belangenconflicten**

In 2019 waren er binnen de raad van bestuur geen belangenconflicten, zoals bepaald in Art. 5.12 van het huishoudelijk reglement.

4. **Risicobeheer**

- a. Financieel: opgebouwde reserve, jaarlijkse controle van de rekeningen door de bedrijfsrevisor, jaarlijkse goedkeuring door de algemene vergadering, kwartaalopvolging door de raad van bestuur, advies van de steunfunctie financiën olv de bestuurder financiën, dit is ook de penningmeester.

- b. Strategisch: 4-jaarlijks beleidsplan inclusief voorafgaande SWOT-analyses en bevragingen van diverse stakeholdersgroepen, jaarlijkse follow-up via statistieken en jaarverslag voor de algemene vergadering, tussentijdse rapportering aan de raad van bestuur.
- c. Verzekeringen: pakket omvat de decretaal verplichte verzekeringen naar de leden toe en naar de eigen werking (bestuurdersaansprakelijkheid, personeel, events, vrijwilligers, poolwagens, poolfietsen).
- d. Juridisch: klachten- en beroepsprocedure, lid Vlaams Dopingtribunaal.
- e. Maatschappelijk:
 - i. gedragscodes
 - ii. milieubewustzijn: poolwagens en -fietsen, fietsvergoeding, delen kopieerapparaat en frankeermachine, rationeel papierverbruik
 - iii. antidoping, gezond en ethisch sporten, seksueel gewenst gedrag, blessurepreventie: via de eigen medisch-technische commissie en met 2 federatie-ap'i's
 - iv. match-fixing: in samenwerking met onze koepelorganisatie BPC.

5. Goed bestuur

- a. Harde indicatoren
 - i. Transparantie: we houden de score op **100%**
 - ii. Democratie: de score verhoogt naar **97%** (2017: 69 – 2018: 83)
Op de AV van 2019 werden de bestuurdersprofielen goedgekeurd: bestuurder, voorzitter, ondervoorzitter, penningmeester (bestuurder financiën). De directeur van Parantee-Psylos functioneert tevens als secretaris-generaal. Verder is er een rooster van aan- en aftreden voor alle bestuursfuncties gepubliceerd en een nieuwe bestuurder ontvangt voortaan een benoemingsbrief. De notulen van het bestuur staan nu ook online op de website.
 - iii. Interne verantwoording en controle: stijgt naar **85%** (2017: 53 – 2018: 72)
Op de AV van 2019 werden de gedragscodes voor het bestuur, de directie en de medewerkers goedgekeurd, alsook de gewijzigde statuten. De onverenigbaarheden met het lidmaatschap van de raad van bestuur worden in de huidige versie uitgebreid tot: personeelsleden en leden van de directie, familieleden van personeel en directie en familieleden van topsporters. Voor een kleine organisatie is het noodzakelijk dat competentie van buitenaf kan aangetrokken worden bv een sponsor van de federatie als bestuurder communicatie. Wanneer in dit voorbeeld de raad van bestuur over het sponsorschap moet beslissen, dan verlaat de betrokken bestuurder de vergadering. Dit gebeurt vandaag ook al wanneer er beslissingen worden genomen over bv een bepaalde club, commissie, topsportstatuut. Parantee-Psylos roept geen extra auditcomité tot leven omdat de raad van bestuur unaniem meent dat de bedrijfsrevisor als onafhankelijk financieel comité optreedt. (*)
In het vernieuwd intern reglement van 2020 wordt de zelfevaluatie van het bestuur beperkt tot 1 keer per 2 jaar omdat het resultaat weinig verschilt van de voorafgaande audit.
- b. Zachte indicatoren
 - i. Punt 3, de website van de organisatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs: men vindt ondertussen het aantal aangesloten individuele leden en een detail van het soort sportaanbod per aangesloten club terug op de website.
 - ii. Punt 8, zoals hierboven vermeld (*), zal Parantee-Psylos niet voldoen aan dit criterium m.b.t. het financieel of auditcomité.

iii. Alle andere punten zitten op schema richting 2020.

2.3. Steunfuncties

Voor welbepaalde opdrachten ter ondersteuning van de totale werking van Parantee-Psylos zijn er steunfuncties. Deze helpen met team-overschrijdende materies. Beleid-gerelateerde adviezen worden op de vergadering van de raad van bestuur geagendeerd. Van alle vergaderingen wordt een verslag bezorgd aan de raad van bestuur.

Financiën:	Ronny Kloeck (voorzitter/bestuurder financiën of penningmeester), Jessica De Smet (directeur), Kelly Neiryck (medewerker/ verslaggever) en Marc Vergauwen
G-topsport:	Steven Van Beylen (voorzitter/coördinator topsport/ verslaggever), Els Cauwenberg, Sofie De Baere (Sport Vlaanderen), Greg Planckaert, Els Snauwaert, Yves Vanlandewijck, Joeri Verellen (bestuurder) en Annick Viaene
Jurisdictie – klachtencommissie:	Nicolas Lauwers (voorzitter), Dirk Cossaer (bestuurder) en Erik De Bock
Jurisdictie – beroepscommissie:	Frank Mulier (voorzitter) en Katia De Vos
Jurisdictie – werkgroep reglement:	Nicolas Lauwers (voorzitter), Dirk Cossaer (bestuurder), Erik De Bock, Jessica De Smet (directeur/ verslaggever) en Frank Mulier
Marketingcommunicatie:	Stef Dehantschutter (voorzitter/bestuurder), Haike Vandecasteele , Jeroen Bauters (coördinator communicatie/verslaggever) en Tom Van Aken (medewerker)
Medisch-technisch:	Kiné Wouter Terryn (voorzitter/bestuurder), kiné Benjamin Allaerts , dr. Annik Bosmans, dr. Inge Bru, dr. Rudi Chappel, kiné Dries Christiaens , Jessica De Smet (directeur/ verslaggever), dr. Eva Duinslaeger, dr. Walter Goethals, dr. Denis Jaeken, kiné Veerle Laurens , dr. Pieter-Jan Loos, dr. Kaat Pierreux, dr. Tom Teulingkx, dr. Maaiken vander Plaetse en dr. Annick Viaene
Psychische kwetsbaarheid:	Eddy Callewaert (voorzitter), Myriam Bergmans (bestuurder), Jorell Beyens, Michel Blokland , Thomas Botterman (medewerker), Lieselore Cuynen (G-sport Vlaanderen), paul De Neve , Jessica De Smet (directeur en link bestuur), Agnes Estenbergh , Gert Hannes , Robrecht Keymeulen , Roberto Lombardi , Dominique Loosveld , Kristof Minnen , Lore Schaut (medewerker/ verslaggever), Inge Van den Berghe , Heleen Van den Broeck (bestuurder), Els Vandoorne , Tine

Vansteenkiste (CANO Vlaanderen), Joëlle Vekemans, Veerle Weyn (G-sport Vlaanderen) en Hannah Winant

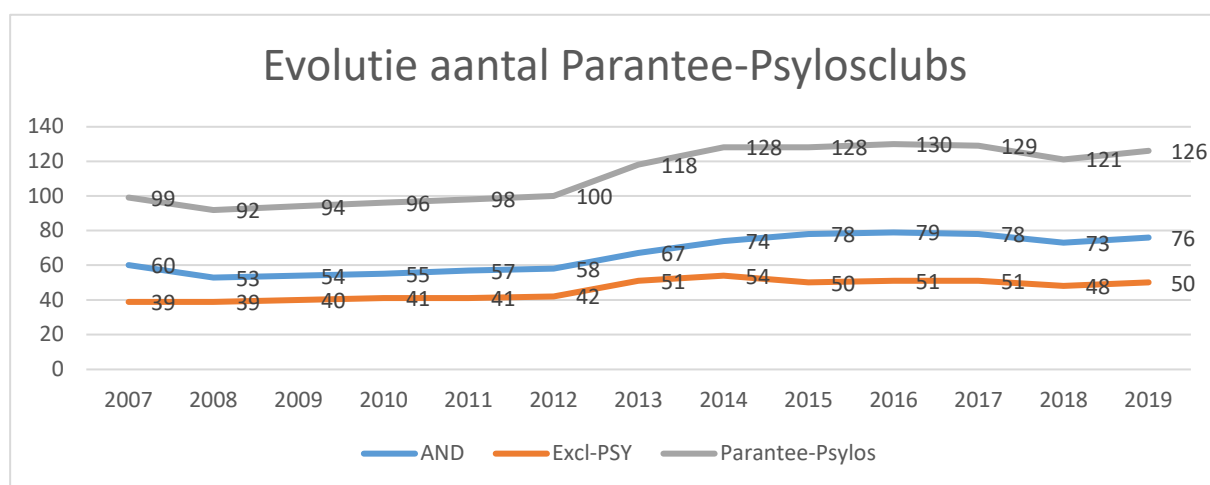
Visuele beperking:

Lore Schaut (voorzitter/medewerker), Jan Beernaert, Naomi Blomme, Dirk Depuydt, Johan De Rick, Martine Dewit, Rob Eijssen, Harry Geyskens, Miet Haeck, Koenraad Hufkens, Nicky Koppen, Luc Lambrechts, Tom Laruelle, Jan Minoodt, Marleen Mollet, Frank Lecluyse, Ann Parijs, Rashed Rab, Charlotte Scheelen, Jelle Stuer, Danny Van Eenoooghe, Evi Vanheel, Silke Van Hoof (medewerker), Johan Vanhoof, Bruno Vanhove, Mathieu Verbrugghe (Sport Vlaanderen) en Veerle Weyn (G-sport Vlaanderen).

2.4. Clubs & leden

Eind vorig jaar zijn **126 clubs** aangesloten bij onze fusiefederatie.

Jaartal	Parantee	Psylos	Parantee-Psylos
2007	60	39	99
2008	53	39	92
2009	54	40	94
2010	55	41	96
2011	57	41	98
2012	58	42	100
2013	67	51	118
2014	74	54	128
2015	78	50	128
2016	79	51	130
2017			129
2018			121
2019			126



Op de algemene vergadering van **19 maart 2020** (vervangen door een schriftelijke AV op 7 mei tgv de coronacrisis) stellen de volgende clubs zich ter aanvaarding (effectieve leden) voor:

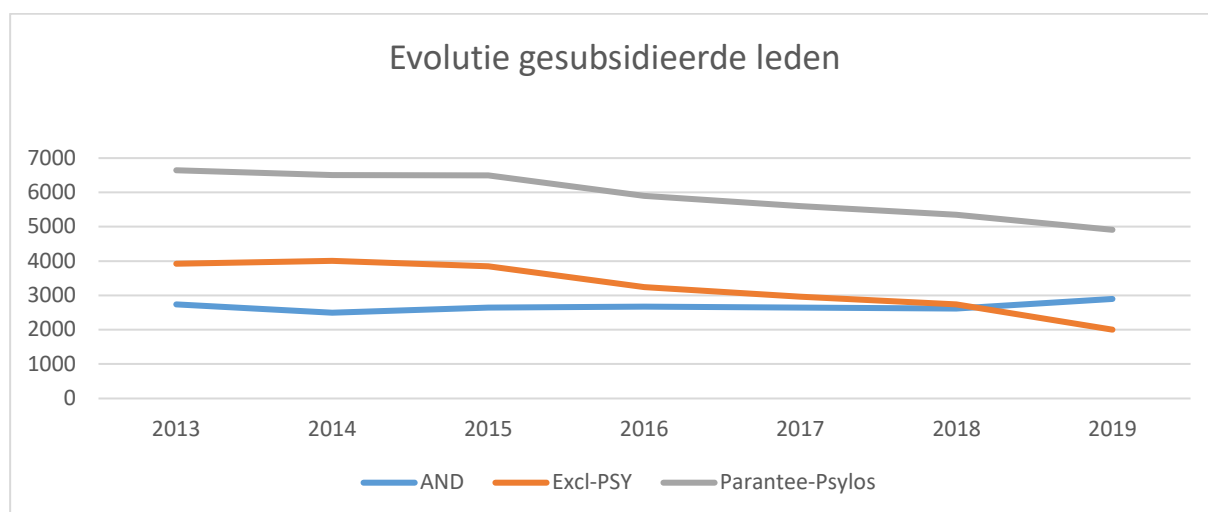
1. Factor G (Scherpenheuvel)
2. G-bowlingclub Leuven – De Dreambowlers
3. G-golfcentrum De Krikskens (Vosselaar)
4. G-sport Schaatsen Likert (Liedekerke)
5. Goedleven (Gent)
6. Koninklijk Kortrijk Sport Atletiek – Sportify
7. Schwung (Leuven)
8. Showdown Kroonhove Oostkamp
9. Swim Acad
10. Vulcano (Lommel)

De volgende clubs hebben een schrapping aangevraagd: Basis, De Sprinkhaantjes, Hestia, Royal Victory Hockey Club en ViGe Denderclub.

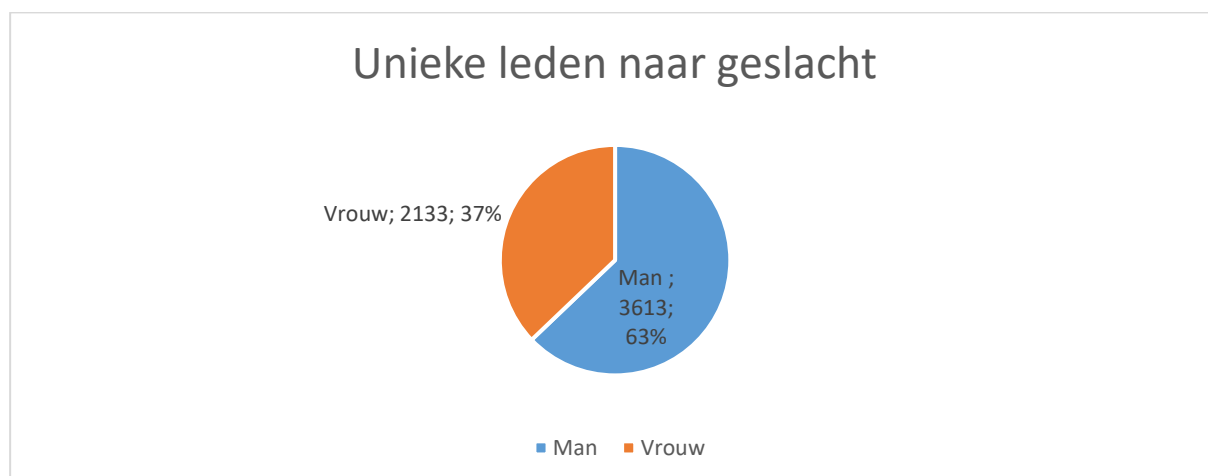
Parantee-Psylos telt op 15 november van vorig jaar **5.746 unieke leden**.

Jaartal	Parantee	Psylos	Parantee-Psylos
2013	3139	4330	7469
2014	3293	4432	7725
2015	3577	4277	7854
2016	3736	3679	7415
2017			7288
2018			6159
2019			5746

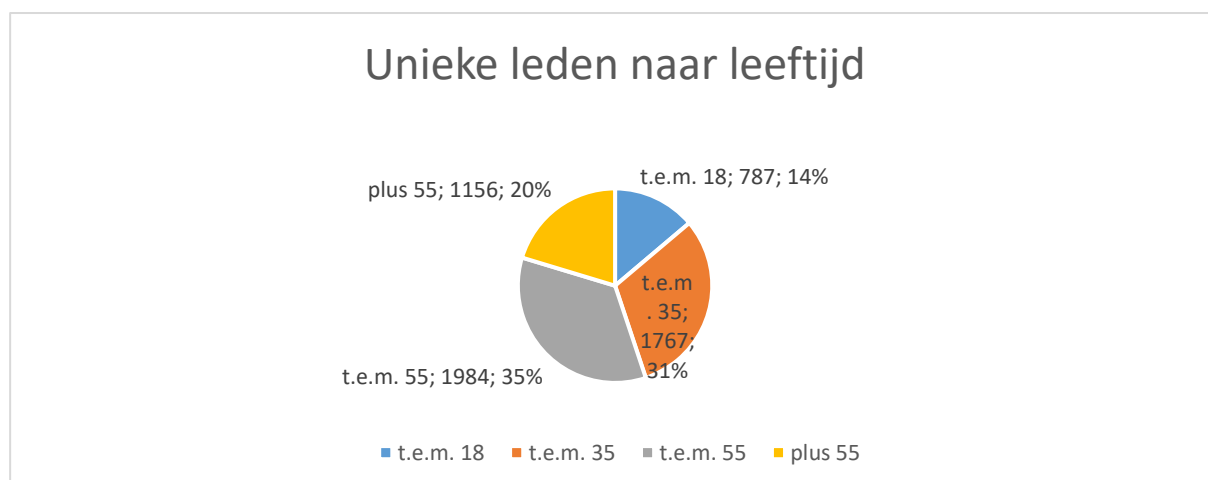
Volgend plaatje toont de evolutie van het aantal leden dat we aan de Vlaamse overheid kunnen doorgeven in functie van de toekenning van subsidies: **4.911 actieve sportbeoefenaars**, inclusief sportkaderleden (clubtrainers en -bestuurders).



We kunnen uit onderstaand taartdiagram afleiden dat – net zoals vorige jaren - per vrouwelijk lid ongeveer 1,7 mannelijke leden aangesloten zijn.



Wat betreft de aangesloten leeftijdsgroepen blijft de verhouding quasi stabiel: 66% tussen 18 en 55 jaar, 20% is 55-plusser en **14% van alle leden is jonger dan 19 jaar**.



De G-sporters met een psychisch kwetsbaarheid (42,3%) zijn het talrijkst, gevolgd door de doelgroep met een verstandelijke beperking (25,5%) en een fysieke beperking (22,6%). Blinde en slechtziende sporters vertegenwoordigen 5,6% binnen onze populatie. 1,3% is doof of slechthorend. 2,7% van de aangesloten leden geven autismespectrumsyndroom als beperking door.

Een competitiesporter heeft een classificatie nodig om de gekozen sporttak te kunnen beoefenen. Van alle unieke leden doet slechts 12% aan competitie of topsport, 74% is regelmatig actief in ons laagdrempelig of recreatief aanbod.

2.5. Competitiemanagement

De competitie manager G-sporttak of het competitie management G-sporttak is bevoegd de breedtesportactiviteiten met betrekking tot één G-sporttak te organiseren in overleg met de bevoegde medewerker van Parantee-Psylos.

Boccia:	Edwig Lamberechts
Goal/torbal:	Naomi Blomme, Danny Van Eenoghe, Rob Eijssen en Ann Parijs
Hockey:	Wilfried Bouttelgier, Marnik Demets, Maria Van de Velde en Kenny Verbraekel
Showdown:	Joep Commandeur en Jelle Stuer
Tafeltennis:	Martin Schreyen
Wielrennen:	Vacant (competitie) & Peter Bastiaensen (recreatie)
Zwemmen:	Marcel Van Beylen (VE) & Frederic Van Kerckhove (FYS/VI)

3. WERKINGSVERSLAG 2019

Dit werkingsverslag is een tekstuele aanvulling op luik II beleidsplan 2017-2020, met in kolom L de status van de uitvoering van alle acties in 2019. De kleurlegende vind je onderaan elk excelblad van luik II waarbij geel en groen als goed geëvalueerd worden.

Luik I en luik II bevatten:

- de wijze waarop we onze acties/doelstellingen hebben gerealiseerd, en
- de concrete resultaten en effecten die we met onze acties/doelstellingen hebben bereikt.

SD = strategische doelstelling.

OD = Operationele doelstelling.

SD1. Parantee-Psylos is in 2020 een goed draaiende en financieel gezonde G-sportfederatie waar alle betrokken stakeholders zich verbonden mee voelen.

Indicator	Totaalscore OD's in 2020 = 95%
Resultaat	95% (84/88) (90% in 2017 – 92% in 2018)
Evaluatie	Positieve evolutie, zowel wat betreft het continu opvolgen als het afwerken van voorziene acties.
Bijsturing	Geen.

OD1. Het voeren van een financieel gezond beleid.

Indicator	95%
Resultaat	15/15
Evaluatie	Optimale financiële opvolging van collega boekhouder en bestuurder financiën. Steufunctionie financiën komt samen op 29/1 en 27/8: debiteuren/crediteuren, actual & budgetopvolging, afschrijvingen, provisies. Dankzij de bijkomende subsidie voor de 6 ^{de} basisopdracht (integratie) kunnen we de kwaliteit en de kwantiteit van onze werking garanderen.
Bijsturing	Er zijn geen nieuwe aanwervingen mogelijk tenzij er bijkomende projectmiddelen beschikbaar zouden zijn.

OD2. Het dynamisch toepassen van een professioneel HR-beleid.

Indicator	95%
Resultaat	16/17
Evaluatie	De 1-op-1 functioneringsgesprekken van alle medewerkers met hun respectieve leidinggevende vonden plaats in 2019. In december volgde iedereen die op het secretariaat werkt de opleiding rond 360° evaluatie olv Kwadraet vzw. De info mbt de vrijwilligerswerking is op punt gezet en staat ook op de website.
Bijsturing	De evaluatiegesprekken obv het 360° principe toepassen.

OD3. Het administratief en logistiek nauwgezet ondersteunen van een vlotte en aangename interne werking.

Indicator	95%
Resultaat	19/20
Evaluatie	Het huurcontract van het secretariaat in Leuven werd niet verlengd, met het oog op een hechtere samenwerking van de verschillende teams. Met de betrokken collega's zijn afspraken gemaakt voor een combinatie werken in Gent, op een flexplek in Leuven en telewerk. De voorbereiding voor de online clubmodule ging van start, enkele clubs namen deel aan het proeftraject.
Bijsturing	Het beheer van het wagenpark wordt toevertrouwd aan een andere medewerker tgv ouderschapsverlof. De clubmodule wordt gelanceerd voor het seizoen 2020-2021.

OD4. Het adequaat ondersteunen van de interne werking op juridisch vlak.

Indicator	95%
Resultaat	4/5
Evaluatie	Het intern reglement wordt herwerkt i.s.m. de raad van bestuur. De juridische organen kwamen samen voor 2 klachtendossiers.
Bijsturing	In 2020 wordt het juridisch reglement definitief herwerkt.

OD5. Het adequaat bieden van medisch-technische ondersteuning.

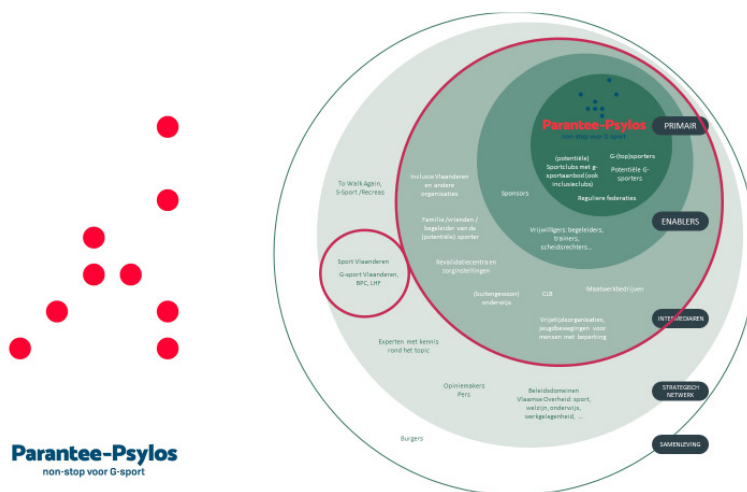
Indicator	95%
Resultaat	7/8
Evaluatie	Medisch-technische commissie komt 2 keer samen (13/6 en 21/10): bespreken van nationale en internationale classificatiedossiers, opvolgen beleid gezond en ethisch sporten, antidoping en grensoverschrijdend gedrag. De aanvraagtermijnen voor de internationale classificatiedossiers worden aangepast in de handleiding. Op 24/10 is er een evaluatie-overleg met het 'low vision' centrum in UZ Gent en met Didior in Hasselt, het centrum dat de INAS-dossiers opvolgt. De federatie-API heeft 1 dossier in handen gekregen.
Bijsturing	De werkgroep rond letselpreventie wordt verder opgevolgd door de coördinator topsport.

OD6. Het voeren van een consistente beleidsplanning en -opvolging.

Indicator	95%
Resultaat	8/8
Evaluatie	De raad van bestuur slaagt er samen met het team in om de score voor de principes van goed bestuur binnen Parantee-Psylos verder te doen stijgen: van 84,5% naar 93,4% (2017 = 59%). De 2 doelgroepcommissies PSY en VI komen ook in 2019 resp. 2x en 1x samen. Er wordt in december een meet & greet met het hele bestuur en alle personeelsleden georganiseerd. We startten in het najaar met de uitgebreide bevestigingen van verschillende stakeholders ikv het beleidsplanningproces 2021-2024: analyse van de bevestigingen en samenstellen SWOT per deelgebied, onder de supervisie van het planningsteam.
Bijsturing	Geen.

OD7. Het netwerken met relevante stakeholders.

Indicator	95%
Resultaat	11/11
Evaluatie	Parantee-Psylos functioneert in een uitgebreid netwerk: zie figuur hieronder. De directeurs van BPC, LHF en Parantee-Psylos kwamen 7 x bijeen in de management commission . Het breed trilateraal overleg met Sport Vlaanderen en G-sport Vlaanderen werd gecontinueerd. We namen met 5 collega's en 3 artsen van de medisch-technische commissie deel aan het VISTA congres in Amsterdam van 4 tem 7 september 2019.
Bijsturing	Onderzoeken samenwerkingsverband met het Steunpunt Geestelijke Gezondheid (congres in 2020) en met het Vlaams Instituut Gezond Leven (BOV-coaches, geestelijke gezondheidsbevordering, gezonde voeding,...)



SD2. In 2020 heeft Parantee-Psylos haar imagoversterkend marketing- en communicatiebeleid gerealiseerd.

Indicator	Integraal communicatie- en marketingplan met 4 hoofdstukken (A-B-C-D) afgestemd met BPC (EN-EN verhaal paralympische beweging) en met G-sport Vlaanderen.
Resultaat	Zo goed als alle acties werden volledig uitgevoerd (status groen) of worden ad hoc/continu (status geel) opgevolgd.
Evaluatie	Goede opvolging van de acties.
Bijsturing	Geen.

A. Informatie en communicatie: In 2020 wordt Parantee-Psylos zowel intern als extern gezien als hét aanspreekpunt inzake georganiseerde sport voor sporters met een fysieke, psychische, verstandelijke en visuele beperking

Indicator	Bekendheid bij interne en externe stakeholders in 2020 meten d.m.v. bevraging.
Resultaat	Parantee-Psylos is: <ul style="list-style-type: none"> - bekend bij aangesloten clubs, reguliere clubs en reguliere federaties; - te weinig bekend bij de bij clubs aangesloten leden; - bekend bij regionale en nationale media.
Evaluatie	Parantee-Psylos lanceerde in 2019 een nieuwe communicatiestrategie en vernieuwde communicatietools waarmee het de (potentiële G-sporters
Bijsturing	Geen.

- OD1. Parantee-Psylos voert via moderne dragers een gerichte, efficiënte en effectieve communicatie naar de aangesloten en integratieclubs en hun leden.
- OD2. Parantee-Psylos voert een gerichte, efficiënte en effectieve communicatie over de organisatie, het aanbod en specifieke projecten naar partners en belanghebbenden.
- OD3. Parantee-Psylos verstrekt regelmatig informatie over G-sport aan verschillende mediakanalen
- OD4. Parantee-Psylos informeert de Vlaamse overheid over het eigen beleid en de organisatie.

Toelichting status OD1 tot OD4

OD 1: Parantee-Psylos voert via moderne dragers een gerichte, efficiënte en effectieve communicatie naar de aangesloten en integratieclubs en hun leden

De huisstijl en alle communicatiekanalen werden vernieuwd in 2019.

1) Parantee-Psylos lanceerde **een nieuw, modern logo en bijhorende huisstijl**. Parantee-Psylos behoudt haar organisatienaam, minstens tot eind 2020. Een nieuwe organisatienaam werd voorgesteld tijdens het proces in 2018, maar die kwam er niet. Het Vlaamse G-sportlandschap beweegt en Parantee-Psylos is zelf absoluut voorstander van een rationalisering ervan, want dat ligt in de lijn met de feedback van haar aangesloten leden en sportclubs.

2) De **digitale nieuwsbrieven** werden herzien in 2019: algemene nieuwsbrief wordt om de twee maanden verstuurd, nieuws voor clubs om de zes weken, nieuws voor reguliere federaties om de zes weken. De 'PRIO' nieuwsbrief is nieuw en markeert belangrijke deadlines en wordt gesegmenteerd verstuurd.

3) De **website** www.parantee-psylos.be werd van nul opnieuw gebouwd op basis van de onderzoeken bij clubs, leden en andere stakeholders in 2018. Die is veel gebruiksvriendelijker en toegankelijker. Het Any Surfer Label werd aangevraagd.

4) Onze **sociale media** (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn en YouTube) steken in een nieuw jasje en worden sinds 2019 met aangepaste content gevoed.

>LinkedIn wordt sinds oktober 2019 actief gevoed met content die we richten naar ons strategisch netwerk.

>Te weinig bereik via Instagram door te weinig content. Werkpunt in 2020!

5) Nieuwe, gerichte **huisstijldragers** en moderne gadgets: roll-ups, beachvlaggen, spandoeken... moeten onze naam en werking beter bekend maken via onze activiteiten.

6) De **steunfunctie marketingcommunicatie** kwam 2 keer bijeen in 2019: 30 oktober, 15 mei.

OD 2: Parantee-Psylos voert een gerichte, efficiënte en effectieve communicatie over de organisatie, het aanbod en specifieke projecten naar partners en belanghebbenden

1) Idem OD 1 wat betreft externe communicatie.

2) De medewerker vertegenwoordigde Parantee-Psylos op elk **trilateraal overleg communicatie** met Sport Vlaanderen en G-sport Vlaanderen:

3) De medewerker vertegenwoordigde Parantee-Psylos op elke **marketing-communication commission** van Paralympic Team Belgium.

OD 3: Parantee-Psylos informeert de Vlaamse overheid over het eigen beleid en de organisatie

1) Zie hierboven trilateraal overleg.

2) Rapporteringen steeds tijdig en correct binnen.

OD4: Media

1) We willen de **media beter informeren over G-sport**:

> Tussen twee Paralympische Spelen versterkt de bevoegde medewerker daarom de communicatie op het WK baanwielrennen in Apeldoorn en WK wegwielrennen in Emmen. In samenwerking met de medewerker van BPC werd ook de communicatie op het EK goalbal versterkt. Regionale en nationale media werden gevoed met berichten, foto's en video's.

> Voor alle key-events werden ook persberichten verstuurd naar de regionale media. Op 5 van de 7 events was media aanwezig.

2) Rol **woordvoerder media** werd verder uitgerold d.m.v. persberichten en informele contacten ivf topsportresultaten en promo-events.

Algemene cijfers

- Nieuwe website (1/09 tot 31/12): 68.940 paginaweergaven, 14.953 unieke gebruikers. Cijfers van de twee oude websites van januari tot september niet opgehaald.

Extrapolatie van de laatste vier maanden naar twaalf maanden voor paginaweergaven zou dit geven: 275.760 paginaweergaven. Dat is een stijging van 44% t.o.v. 2019. Rekening houden met: veel mensen surfen nog naar parantee.be en psylos.be (niet meegerekend), piek lancering nieuwe website geeft vertekend beeld.

- Facebook: 4.213 likes, stijging van **+16%** t.o.v. 2018. Op schema voor de doelstelling van 5.000 tegen eind 2020. 1918 gemiddeld dagelijks organisch bereik (**-9%** t.o.v. 2018), 2823 gemiddeld dagelijks totaal bereik (geen meting 2018), 71.601 beste bereik video (het verhaal van Jonas), gemiddeld 391 unieke video views/dag.

Betaald bereik (625 euro in 2018): 9861 gemiddeld dagelijks betaald bereik van unieke bezoekers (over de 32 dagen waarop in 2018 een FB-promotie liep).

- Twitter: 820 volgers (**+4%** tov 2018) en 88.347 weergaven in 2019 (**-48%** t.o.v. 2018). Oorzaken: geen resultaten op Zesdaagse (groot bereik in 2018 internationaal) wegens valpartijen, in combinatie met minder frequente tweets i.f.v. topsport (downsize procedure) en minder medailles.

- Instagram: 665 volgers (**+41%** t.o.v. 2019)

- LinkedIn: opgestart eind 2019: 97 volgers. Interactiefrequentie van 7,5%.

B. Promotie: Tegen het einde van de beleidsperiode 2017-2020 zijn het aantal (geïntegreerde) G-sporters binnen Parantee-Psylos met 10% toegenomen t.o.v. de nulmeting eind 2016.

Indicator	Aantal (geïntegreerde) G-sporters is in 2020 met 10% toegenomen tov de nulmeting eind 2016.
Resultaat	<p>Exclusief = subsidieerbare G-leden van Parantee-Psylos</p> <p>2016: 5.903 2017: 5.601 2018: 5.352 2019: 4.911</p> <p>Geïntegreerde G-leden van andere sportfederaties (zie ook SD6; OD2)</p> <p>2016: 753 geregistreerde G-sporters 2017: 1.299 geregistreerde G-sporters 2018: 3.936 geregistreerde G-sporters 2019: 4.403 geregistreerde G-sporters (via databestand; 4.704 inclusief handmatig bijgehouden lijsten)</p> <p><u>Totaal exclusief en inclusief in Vlaanderen</u></p> <p>2016: 6.656 2017: 6.900 2018: 9.288 of een totale stijging met 39% ten opzichte van 2016. 2019: 9.314 (9.615)</p>
Evaluatie	Het aantal leden binnen Parantee-Psylos gaat verder in dalende lijn en het aantal geregistreerde, geïntegreerde sporters blijft stijgen (zie SD6-OD2).
Bijsturing	<p>Parantee-Psylos zet in 2019 verder in op promotionele evenementen zoals het Natourcriterium, de Zesdaagse van Gent en de Move It's.</p> <p>We blijven inzetten op promo-events ter rekrutering van nieuwe G-sporters die ofwel bij ons als bij de reguliere partner aansluiten op bv beurzen zoals de Reva G-sport of de Ziezo.</p> <p>We moedigen de reguliere partners verder aan de bij hen aangesloten G-sporters in hun databestand te registreren volgens een geïkt systeem om ook op lange termijn het G-sportbeleid in Vlaanderen te kunnen monitoren.</p>

OD5. Parantee-Psylos organiseert jaarlijks 1 sport-promotioneel event op Vlaams niveau voor sporters met een psychische beperking, waarbij minstens 25% van de deelnemers niet-leden zijn.

Indicator	Deelnemersaantal & geografische spreiding deelnemers volgens tabel en een waarderingsscore.
Resultaat	<p>20 juni: Move it! XL te Mechelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 411 deelnemers en 104 begeleiders uit 14 aangesloten clubs en 7 niet-aangesloten settings; totaal aantal niet-leden = 97 • 5 provincies en BHG vertegenwoordigd. • Inzet van 60 medewerkers/lesgevers/vrijwilligers.
Evaluatie	<p>Aanwezigheid Filip Meirhaeghe (peter) & tafeltennistopper: grote plus.</p> <p>Samenwerking met integratiefederaties die hun sporttak aanbieden is voor beiden een goede manier om elkaar te leren kennen.</p> <p>Algemene tevredenheidsscore op evaluatieformulier was 4,74/5. Elke respondent gaf een score van 4 of 5 op 5, dus geen negatieve uitschieters.</p>
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> • Centralisatie van een deel van de activiteiten rond de onthaaltent was een meerwaarde voor de beleving van de deelnemers. Dit willen we verderzetten. • Ook willen we nog meer topsporters inzetten op Move it! XL. • Ondanks het unieke karakter en grote bereik van dit evenement krijgt dit weinig bereik in de media, dit moeten we nog meer uitspelen. • Nog meer inzetten op contact met (potentiële) clubs à clubondersteuner neemt contact op met niet-aangesloten settings om werking Parantee-Psylos toe te lichten en evt te laten aansluiten.

OD6. Parantee-Psylos organiseert jaarlijks, complementair aan Move it! XL, 2 sport-promotionele events op provinciaal niveau voor sporters met een psychische beperking.

Indicator	Deelnemersaantal & geografische spreiding deelnemers volgens tabel en een waarderingsscore.
Resultaat	<p>16 mei: Move it! West-Vlaanderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 273 deelnemers en 53 begeleiders uit 5 aangesloten clubs en 8 niet-aangesloten settings; totaal aantal niet-leden = 142 (43 % niet-leden). Recordaantal deelnemers; recordaantal niet-aangesloten settings. • Alle aanwezigen uit Oost- en West-Vlaanderen • Inzet van 15 medewerkers/lesgevers/vrijwilligers <p>15 oktober: Move it! Brussel</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 54 deelnemers en 15 begeleiders uit 2 Parantee-Psylosclub en 6 niet aangesloten settings; totaal aantal niet-leden = 44. • Alle deelnemers uit BHG.
Evaluatie	<p>Move it! Harelbeke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelet op de plaatsen waaruit de deelnemers afkomstig zijn, zien we dat deze activiteit perfect complementair is met Move it! XL. Geen enkele groep neemt deel aan beide evenementen. • Algemene tevredenheidsscore op evaluatieformulier was 4,60/5. Elke respondent gaf een score van 4 of 5 op 5, dus geen negatieve uitschieters. <p>Move it! Brussel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na een mindere opkomst in 2018 (toen werd er even overwogen om Move it! Brussel niet meer opnieuw in te richten), bereiken we in 2019 opnieuw een mooi aantal sporters en (potentiële) clubs. Deze kennismaking met de federatie en de sportdienst van VGC kan aanzetten tot meer sportbeoefening.
Bijsturing	<p>Move it! West-Vlaanderen: ter plaatse nog meer inzetten op contact met (potentiële) clubs, dwz de clubondersteuner neemt contact op met niet-aangesloten settings om werking Parantee-Psylos toe te lichten.</p> <p>Move it! Brussel: we zullen de editie van 2020 aangrijpen om de Brusselse clubs en settings nog eens samen te brengen voor een infomoment over de werking van Parantee-Psylos en de sportdienst van de VGC.</p>

OD7. Parantee-Psylos stimuleert en ondersteunt de aangesloten PSY-clubs om samenwerkingen op te zetten m.b.t. organisatie van sport-promotionele evenementen met een bovenlokaal karakter gericht naar sporters met een psychische kwetsbaarheid.

Indicator	Deelnemersaantal & geografische spreiding deelnemers volgens tabel en een waarderingsscore
Resultaat	<p>26 april: All-4-Sports-4-All te Bierbeek door onze club SC Ventura Bierbeek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een federatiemedewerker was aanwezig op twee voorbereidende vergaderingen en op het event zelf. • 58 deelnemers + 14 begeleiders uit 3 aangesloten clubs. <p>16 mei: Sportinstuif te Rekem door onze club Sporting Rekem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een federatiemedewerker was op een voorbereidende vergadering • 220 deelnemers + 50 begeleiders uit 7 aangesloten clubs en 5 niet-aangesloten settings, een record. <p>11 september: Sport-G-Mee Maasmechelen door onze club Parantee-Psylosclub Veerkracht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een federatiemedewerker was aanwezig op 3 voorbereidende vergaderingen. • 180 deelnemers + 42 begeleiders uit 5 aangesloten clubs en 7 niet-aangesloten settings. <p>19 september: Move it! Antwerpen door 6 Parantee-Psylosclubs uit Stad Antwerpen (met ondersteuning vanuit Stad Antwerpen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een federatiemedewerker was aanwezig op 3 voorbereidende vergaderingen en op het event zelf. • 125 deelnemers uit 7 Parantee-Psylosclubs en 1 niet-aangesloten setting.
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • De opgebouwde ervaring bij de organisatoren zorgt er, samen met de gedeelde expertise vanuit Parantee-Psylos, voor dat de events jaar na jaar beter georganiseerd worden. Ook het bereik ervan wordt groter (meer deelnemers + meer niet-aangesloten settings). • Alle 4 de events konden rekenen op financiële ondersteuning vanuit Sport Vlaanderen (dossier laagdrempelig g-sportevent). • Voor 3 van de 4 events werd door Parantee-Psylos voor het eerst ook een inschrijvingstool opgemaakt en ter beschikking gesteld van de organiserende club(s). Dit tot grote tevredenheid van de organisatoren. • Aan de voorbereidende vergadering werd ook steeds een luik 'intervisie clubwerking' gekoppeld, hetgeen heeft bijgedragen aan het versterken van de sportclubs en het verankeren ervan in het lokale sportnetwerk.
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> • In 2020 zal de inschrijvingstool opnieuw opgemaakt worden per event. • Samen met de organiserende club zullen we bekijken hoe we All-4-Sports-4-All beter bekend kunnen maken bij de nieuwe clubs/settings. • Ook andere clubs worden gestimuleerd om eigen organisaties op te zetten. De federatie bewaakt de complementariteit van de verschillende initiatieven met de activiteiten in eigen beheer.

OD8. Parantee-Psylos organiseert jaarlijks 2 sport-promotionele beleevenementen voor sporters met een beperking.

OD9. Parantee-Psylos werkt mee aan minstens 5 sport-promotionele evenementen voor paralympische sporters met een beperking, georganiseerd door derden.

Toelichting status OD8 en OD9

Voor het eerst werden de beurzen **Reva** en **ZieZo** op hetzelfde moment in Flanders Expo georganiseerd. Op beide beurzen hebben we het Vlaamse G-sportaanbod gepromoot met een infostand en demoveld. Met ondersteuning van Sport Vlaanderen voor de toelidings- en infovragen op de infostand en 20 sportclubs (18 op Reva G-sport en 2 op ZieZo) voor een doorlopend aanbod van demo's en/of initiaties op de sportvloeren.

De **Zesdaagse van Vlaanderen-Gent** op 13/11 deelname van Vlaamse, Nederlandse en Britse toppers uit Paracycling, maar promotioneel luik viel in duigen door valpartijen. Veel mediabereik, maar niet met het gewenste nieuws.

We ondersteunden de **World Cup in Oostende** in 2019 op promotioneel vlak en in onze communicatie (bv. organisatie selectiewedstrijd voor WC Oostende).

Warmathon in Brussel stond in het teken van **G-sport**: samenwerking met Paralympic Team Belgium, met o.a. radiospot, verschillende interviews op radio en televisie van onze topsporters. Nog geen resultaten binnen om exposure te meten.

C. Fondsenwerving: Tegen 2020 is minimum 100.000 euro van de inkomsten afkomstig uit fondsenwerving.

Indicator	Overzicht inkomstenbronnen: minimum 100.000 euro via eigen fondsenwerving tegen 2020 – Optimale verdeling voor A- tot Z-aanbod
Resultaat	In 2019 verkregen we 51.400 euro via eigen fondsenwerving (= giften, projecten als goed doel, opbrengst lezingen). De verdeling tussen breedtesport/management en topsport benadert de gewenste 50-50 verhouding.
Evaluatie	Parantee-Psylos verwierf 3.865 euro aan giften. Parantee-Psylos verwierf 21.561 euro als goed doel. Parantee-Psylos verwierf 25.974 euro uit event sponsoring. Ter info: Parantee-Psylos verwierf 320.964 euro via de nationale sponsoring van Paralympic Team Belgium, i.s.m. BPC en LHF. Dit calculeren we niet in binnen het bedrag van de fondsenwerving, maar hang wel direct samen met onze funding-strategie. Opvolging andere projecten verloopt vraag-gestuurd.
Bijsturing	Er werd nog geen specifiek fondsenwervingsplan ontwikkeld. Te bekijken in beleidsplan 2021-2024. Er werd wel sterker ingezet op event sponsors: voor 5 van de 7 vooropgestelde events vonden we extra sponsoring.

OD10. Parantee-Psylos zet actief in op het verwerven van diverse inkomstenbronnen.

Toelichting status OD10

Volgende dossiers werden ingediend én ondersteund door **Sport Vlaanderen** voor de organisatie van laagdrempelige en internationale G-sportevenementen in 2019:

1.	Te Gekke Wandelingen, 2	€ 4.500
2.	Sportproefbeurs Low Vision	€ 1.350
3.	Geel gaat G-sport	€ 1.20
4.	Jeugdsportfeest	€ 2.798
5.	Indoor Soccer Festival	€ 2.000
6.	G-wegcriterium	€ 13.500
7.	G-veldritcriterium	€ 20.000
8.	3D Boccia	€ 700
9.	Te Gekke Wandelingen, 1	€ 4.500
10.	Move it! XS	€ 1.500
11.	Move it! XL	€ 5.000

12. Move it! Harelbeke	€ 4.000
13. Memorial Kenneth Verwimp	€ 2.750
14. Initiatie blindenvoetbal	€ 575
15. I Like to Move It (internationaal)	€ 5.000

Subsidiedossier voor 50.000 euro werd ingediend en goedgekeurd voor de opmaak van 1 promotiespot die na de Paralympische Spelen de brug slaat naar de breedtesport.

Subsidiedossier voor 83.000 euro werd ingediend voor versterking communicatie Paralympische Spelen in Tokio 2020.

Dagelijkse opvolging van het **Memorandum of Understanding (MOU)** tussen het BPC en de liga's, in functie van het merk Paralympic Team Belgium. De MOU legt de verdeelsleutel van de private middelen vastlegt en de return aan de gezamenlijke partners.

Support 2, ondersteuning van internationale sportevenement, werd in 2019 afgeschaft. Onze clubs kunnen voortaan een dossier indienen bij Sport Vlaanderen.

Er werden **14 Belgische kampioenschappen** georganiseerd in Vlaanderen en wij verkregen promotionele return.

Funding commission van het BPC op 13/6 en 11/12 (verplaatst naar 10/01/2020): 100% participatie vanuit Parantee-Psylos.

D. Vermarkten: Tegen 2020 is Parantee-Psylos gekend als de unisportfederatie voor G-sport.

Indicator	Aantrekkingspool voor exclusieve G-sportclubs in Vlaanderen
Resultaat	Het aantal exclusieve sportclubs blijft quasi stabiel: drop-out en nieuwe clubs houden elkaar in evenwicht.
Evaluatie	Zie toelichting hieronder.
Bijsturing	Meetindicatoren te herformuleren op basis van vernieuwde communicatiestrategie: beleidsplan 2021-2024. Nieuw operationeel plan reeds toepassen in 2020.

OD11. Parantee-Psylos is gekend als dé unisportfederatie voor G-sport

Toelichting status OD11

We zijn momenteel vooral gekend bij drie van onze vier primaire stakeholders: onze sportclubs, de reguliere partnerfederaties, topsporters. We zijn te weinig bekend bij de potentiële G-sporters (= mensen met een beperking die nog niet sporten) en leden.

We zijn goed bekend binnen het Vlaams sportlandschap (strategisch netwerk).

Om onszelf beter kenbaar te maken bij de (potentiële) sporters lieten we onze communicatietools in 2019 vernieuwen, op basis van een onderzoek in 2018. → Zie rapportering hoger bij SD2 /A/OD1 tem OD4

Topsporters werden ingezet als G-sportambassadeurs, op vraag. **Peter Filip Meirhaeghe** werd betrokken bij verschillende activiteiten.

Parantee-Psylos profileerde zich ad hoc **als goed doel** (win-win). Voor Music for Life werkten we samen met Paralympic Team Belgium: verhoging exposure voor G-sport en het Paralympic Team geslaagd.

SD3. Parantee-Psylos verhoogt tegen eind 2020 de expertise van interne en relevante externe stakeholders door het regelmatig organiseren of aanbieden van kaderopleidingen en bijscholingen.

Indicator	Onze kwalificatiegraad van trainers = gemiddelde van de andere sportfederaties. - Trainersgraad - Gediplomeerde trainersgraad
Resultaat	Kwalificatiegraad trainers: 24,29% Trainersgraad: 95,23 trainers per 1.000 leden Gediplomeerde trainersgraad: 23,13 per 1.000 leden (gewogen: 29,49 per 1.000)
Evaluatie	De kwalificatiegraad stijgt elk jaar maar ligt nog duidelijk onder de ruim 40% gemiddeld in Vlaanderen. Er is een stijging sinds 2017 van +/- 20% naar bijna 25 % in 2018. We tellen meer gekwalificeerde trainers (141) en het totale aantal trainers is wat gedaald van 606 naar 527 unieke. Deze daling is een correctie van trainers die niet langer lid zijn, vooral in onze PSY-clubs. Door deze daling van het aantal trainers is er een lichte afname van de trainersgraad naar 95 per 1.000 leden. De gediplomeerde trainersgraad daarentegen neemt toe tot 23,13 trainers per 1.000 leden en zet daarmee de stijgende trend verder.
Bijsturing	Ook in 2020 maken we verder werk van het stimuleren van trainers tot het behalen van een kwalificatie of het eventueel doorgeven van een nog niet gerapporteerde kwalificatie. Het cijfer van de kwalificatiegraad in Vlaanderen (> 40%) is hoog en wellicht niet haalbaar. Daarnaast wordt op basis van de ledenrapportering 2019 een controleoefening gedaan zodat de kwalificaties in de verschillende databestanden uniform zijn en ook in het VTS-dashboard trainers correct getoond worden.

OD1. Het verhogen van de expertise van de personeelsgroep (excl. ligatrainers).

Indicator	Ja, op indicatoren actieniveau
Resultaat	De personeelsgroep is op de hoogte van bijscholingskansen. Elke relevante aanvraag is positief beantwoord. <ul style="list-style-type: none"> • 29/01: Sport & vluchtelingen (Mechelen) – Sport Vlaanderen: Thomas • 26/02: hedendaags leidinggeven (dag 1 Aalst) - VSF: Jessica, Steven, Elien, Jeroen • 19/03: federatie-API (dag 1 Gent) – ICES: Lore en Dieter • 26/03: federatie-API (dag 2 Gent) – ICES: Lore • 26/03: hedendaags leidinggeven (dag 2 Mechelen) - VSF: Jessica, Steven, Elien, Jeroen • 27/03: implementeren high performance cultuur (dag 1 Gent) - SV: Steven • 24/04: mijn sportclub, een vzw – Dynamo: Lore • 28/04: hedendaags leidinggeven (dag 3 Leuven) - VSF: Jessica, Steven, Elien, Jeroen • 29/04: zelfkennis en waarde zelfreflectie (dag 2 Brugge) - SV: Steven • 07/05: inspiratie-dag SGG voor verantwoordelijken E-ethiek én sportclubondersteuners – ICES: Lore (VM) en Dieter • 28/05: zelfkennis en waarde zelfreflectie (dag 3 Herentals) - SV: Steven • 28/05: overlegmoment – 1 jaar GDPR: hoe ga je er als sportfederatie mee om? – VSF: Dieter • 04/06: het nieuwe verenigingen-recht voor sportfederaties – VSF: Dieter • 18/06: zelfkennis en waarde zelfreflectie (dag 4 Gent) - SV: Steven • 19/06: adobe premiere workshop (part 2) - BPC: Jeroen • 29/06: train de trainer – ICES: Lore • 05/06 en 06/06: 360° zelfevaluatie (dag 5 Herentals) – SV: Steven • 26/09-17/10-14/11-5/12: communication management – UBA: Jeroen • 27/09: Vlaams coachesplatform – omgaan met druk – SV: Steven • 07/10: antidoping NADO – VTS: Sofie • 08/10: overlegmoment officials – VSF: Bas • 22/10: beleidsplanning in vogelvlucht – VSF: Jessica • 23/10: infomoment loonbeleid – Sociare: Jessica • 06/11: emotionele intelligentie – (dag 6 Sport Vlaanderen - Gent) - SV: Steven • 07/11: terugkomdag federatie-API's – ICES: Dieter • 15/11: ontbijtsessie Microsoft 365 en Teams – ESC: Dieter • 21/11: studiedag sporten en het brein – ICES, Gezond Sporten Vlaanderen, Risicovechtsportplatform en de FitnessOrganisatie: Dieter

	<ul style="list-style-type: none"> • 3/12: Voorstelling Erasmus+ project Sports Training for ALL (ST4ALL) - Tolbo vzw: Dieter • 10/12: De mogelijkheden van het kennisplatform - SV : Tom • 17/12: De mogelijkheden van het kennisplatform - SV : Lore en Dieter
Evaluatie	De leidinggevende checkt of de gevolgde bijscholing in de lijn liggen van wat tijdens het functioneringsgesprek werd afgesproken.
Bijsturing	Geen.

OD2. Het verhogen van de expertise van de (club)bestuurders.

Zie SD5.

OD3. Het verhogen van de expertise van de clubtrainers

Indicator	Ja, op indicatoren actieniveau
Resultaat	<p>Parantee-Psylos organiseerde (of ondersteunde) in 2019 verschillende vormen en opleiding voor de clubtrainers.</p> <p>In eigen beheer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijscholingsmomenten tijdens open trainingen (zwemmen) • Bijscholing voor trainers van zwemmers met fysieke beperking <ul style="list-style-type: none"> ○ Oostende - 10 deelnemers ○ Antwerpen - 22 deelnemers • Trefdagen VE en PSY (zie SD5) • Praktijkdag (zie SD5) • Ism KU Leuven en VAL: bouwstenen voor een IDEALE VE-trainingsomgeving (> 60 deelnemers) • Opstart voorbereiding laagdrempelige (sporttechnische) bijscholing showdown en bijscholing gericht aan trainers die werken met sporters met psychische kwetsbaarheid <p>In samenwerking met VTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VTS Plus – Omgaan met G-sporters (open voor alle trainers) <ul style="list-style-type: none"> ○ Dessel (april) - 21 deelnemers ○ Gent (mei) - 11 deelnemers ○ Brasschaat (september) - 17 deelnemers • VTS Plus – concrete tips & tricks om je sport autismevriendelijker te maken <ul style="list-style-type: none"> ○ Leuven (november) – 21 deelnemers
Evaluatie	<p>De formule(s) van de trefdagen en praktijkdagen worden positief onthaald. Netwerken en uitwisselen van ervaring werkt. De uitdaging blijft bestaan om voldoende trainers bijeen te krijgen (timing en agenda). Tevredenheidsscores liggen hoog.</p> <p>De opstart van de (sporttechnische) bijscholing G-zwemmen voor trainers van zwemmers met een fysieke beperking was een succes met 32 deelnemers verdeeld over 2 sessies. Ondanks de uiteenlopende verwachtingen van de deelnemers haalde de sessie in Antwerpen 3,9 op 5 en Oostende 4,3 op 5. In Antwerpen was de groepsgrootte wellicht iets te groot en eerder weinig evaluaties ontvangen.</p> <p>De VTS Plus 'Omgaan met G-sporters' werd in 2019 opnieuw actief bijgewoond. De IKZ-resultaten zijn gemiddeld wat minder maar tegelijk is het aantal respondenten (te) laag voor een kwalitatief oordeel. Blijkbaar een algemene vaststelling bij VTS Plus als gevolg van digitalisering van IKZ. Bij de open opmerkingen zitten zowel erg positieve als meer negatieve opmerkingen. Het aantal deelnemers in Gent was iets lager maar dit ging om een extra bijscholing die dus ook pas later werd gecommuniceerd. Voor de VTS Plus met focus op autisme was er zelfs geen tevredenheidsscore. De docent was tevreden met opkomst en feedback ter plekke.</p> <p>Met de lancering van de nieuwe website tweede helft 2019 worden meer bijscholing en vormen actief gecommuniceerd. Het gaat dan vaak om bijscholingsmomenten of studiedagen met focus op een doelgroep (VE, autisme, initiatieven vanuit de geestelijke gezondheidszorg) aangezien kennis verspreid zit over heel wat actoren.</p>
Bijsturing	<p>De sporttechnische bijscholing in eigen beheer (zwemmen) worden uitgebreid naar andere doelgroepen en zullen periodiek worden aangeboden. In 2020 wordt met de werkgroep G-zwemmen het schema vastgelegd dat kan geëvalueerd en herschikt worden.</p> <p>Voor de andere sporttakken met ligatrainer worden de mogelijkheden tweede helft 2020 bekeken na de Spelen in Tokio. Bijscholing showdown en begeleiden van sporters met psychische kwetsbaarheid vinden plaats eerste helft 2020 met als doel om deze laatste te verankeren in VTS Plus.</p>

OD4. Het verhogen van de expertise van de ligatrainers

Zie SD8.

OD5. Het verhogen van de expertise van de scheidsrechters

Zie SD4.

OD6. Het verhogen van de expertise van de classificeerders

Indicator	Ja, op indicatoren actieniveau.
Resultaat	In 2019 volgden 3 personen met succes de internationale opleiding voor rolstoeltennis (ITF). Een classificeerder rolstoelbasketbal wordt' tutor classifier' voor IWBF.
Evaluatie	We kunnen alle classificatieaanvragen invullen, in samenwerking met Franstalig België en soms met Nederland.
Bijsturing	Geen.

OD7. Het verhogen van de expertise van de talentscouts

Zie SD8.

OD8. Het verhogen van de expertise van de van de structurele vrijwilligers

Indicator	Ja, op indicatoren actieniveau.
Resultaat	Realiseren van de informatienota voor de vrijwilligers en gestructureerd aanschrijven ifv events. Via de website vinden (kandidaat-)vrijwilligers alle relevante informatie. Er werden verschillende (communicatie-)pistes getest voor de werving van vrijwilligers (event-specifiek, advertenties, initiatieven als de warmste week en Give a day). Het leren en bevragen van andere federaties werd niet gerealiseerd.
Evaluatie	Vrijwilligers werven via specifieke opdrachten werkt. Vrijwilligers werven voor de organisatie algemeen is minder eenvoudig. We kunnen blijvend rekenen op een pool van trouwe en betrokken vrijwilligers.
Bijsturing	De ervaringen met betrekking tot het werven van vrijwilligers worden verder bekeken. De kandidaat-vrijwilligers worden zo goed mogelijk geïnformeerd en mee uitgenodigd op vrijwilligersmoment tijdens de week van de vrijwilliger. We mikken op het netwerken met collega's en andere vrijwilligers als extra prikkel om vrijwilligerswerk bij de organisatie aan te vatten.

OD9. Ervoor zorgen dat meer trainers zelfde en correcte info omtrent sporten met psychische kwetsbaarheid meekrijgen.

Indicator	Ja, op indicatoren actieniveau.
Resultaat	Vorbereiding opleidingsmoment opgestart met een werkgroep van zowel (kandidaat-)docenten (3) als personen die (enkel) achter de schermen (2) willen deelnemen. Vrij moeilijk om personen samen te brengen, o.a. geografische spreiding en timing.
Evaluatie	De participatie door mensen met een verschillend profiel is positief. De uitvoering moet nog verder plaatsvinden.
Bijsturing	Zie OD3

SD4. Tijdens de beleidsperiode 2017-2020 kan elke aangesloten sporter gebruik maken van een gevarieerd recreatief, competitiegericht recreatief en competitief sportaanbod op maat van zijn eigen mogelijkheden en interesses.

Indicator	Monitoring van het aantal actieve sportbeoefenaars in het A-tot-Z-aanbod van Parantee-Psylos.
Resultaat	Zie overzicht van aantal deelnemers aan de verschillende activiteiten: in totaal 4.084 deelnemers op seizoenbasis (2018: 3.603) 2018: 1.073 unieke sporters (FYS/VE/VI) waaronder 32 -18jr. 2019: 2.152 unieke sporters (PSY/FYS/VE/VI) waaronder 173 min 18-jarigen
Evaluatie	Het is voor de 1 ^{ste} keer dat we het aantal unieke deelnemers op onze PSY-activiteiten analyseerden, vandaar het hoger aantal ten opzichte van 2018.
Bijsturing	Ook in 2020 richten we alle aandacht (met bijkomende acties) richten op de handicap-specifieke sporttakken in eigen beheer en op de doelgroepen die in het reguliere circuit (nog) niet aan bod komen.

OD1. In de periode 2017-2020 zijn de aangesloten clubs tevreden over ons competitief activiteitenaanbod, onze ondersteuning en de mate waarin ze betrokken worden in ons sporttakkenbeleid.

Indicator	Stijging aantal competitieporters met 2% per jaar over de sporttakken in eigen beheer.
Resultaat	656 competitieporters FYS, VE en VI, waarvan 100 min 18-jarigen (vergelijk met 2018: 693) Aantal unieke deelnemers per sporttak in eigen beheer: <ul style="list-style-type: none"> - Boccia – VK & BK: 52 - 4 jongeren (2018: 44 - 3) - Wielrennen – criteriumwedstrijden & BK: 91 - 5 (2018: 175 - 6 inclusief recreatieve competitie) - Goal- en torbal – 3 reeksen torbal & 2 reeksen goalbal & BvB: 175 - 2 (2018: 138) - Powerchairhockey – Superleague & 2 klassen & BvB: 112 - 30 incl recreat comp (2018: 135 - 23) - Tafeltennis – toernooien & BK: 96 - 3 incl recreatieve comp (2018: 85) - Zwemmen – criterium & BK: 130 - 56 (2018: 181) Het competitie management kwam samen op: GOA/TOR (22/02 – 28/06 – 8/11), SWI (18/6), SHD (16/08) We vergaderden nationaal voor: GOA/TOR (16/5), SWI (22/8), TAT (26/03) De jaarlijkse commissie per sporttak vond plaats op: BOC (17/06), CYC (18/02), GOA/TOR (4/05), PCH (15/10), SHD (6/06), SWI-FYS (18/06), SWI-VE (21/01, 25/06), TAT (2/12)
Evaluatie	Het beoogd aantal jeugdporters (60) halen we.
Bijsturing	100% onderscheid in aantallen tussen recreatieve en pure competitie.

OD2. Parantee-Psylos biedt in de periode 2017-2020 structurele ondersteuning aan de partnerfederaties bij de integratie van onze competities.

Indicator	Minstens behoud aantal competitieporters FYS, VE en VI tov periode in eigen beheer.
Resultaat	Parantee-Psylos meet het aantal sportbeoefenaars in de verschillende geïntegreerde sporttakken niet meer.
Evaluatie	Eens de competitieve activiteiten van een sporttak geïntegreerd zijn, is het aan onze partnerfederatie om doelstellingen en indicatoren van de G-sport mee te nemen in hun beleidsnota.
Bijsturing	We verwijzen voor deze OD vanaf nu naar SD6 integratiebeleid.

OD3. Parantee-Psylos ondersteunt of organiseert jaarlijks de (Belgische) kampioenschappen en internationale wedstrijden georganiseerd door een aangesloten club of een reguliere organisatie.

Indicator	Kwaliteitsvolle organisaties voor 75% van alle competitieporters FYS, VE en VI.
Resultaat	In Vlaanderen werden in 2019 in totaal 10 BK's (2018: 14) voor G-sporttakken georganiseerd: <ul style="list-style-type: none"> - BK G-wielrennen-veld op 19/01 in Meer - BK G-karate op 10/03 in Hasselt - BvB R-basketbal op 4/05 in Gent - BK G-wielrennen-tijd op 2/06 in Zedelgem - BK R-dansen op 17/03 in Lommel - BK boccia individueel op 27/28/04 in Merksem

	<ul style="list-style-type: none"> - BK G-zwemmen op 12/05 in Antwerpen - BK boccia pair/team op 25/05 in Gits - BK G-wielrennen-weg op 25/05 in Melle - BK G-atletiek op 31/08-1/09 in Brussel <p>Op elk BK is een bevoegde medewerker of de voorzitter aanwezig.</p>
Evaluatie	Naar subjectieve inschatting verliepen de BK's op kwaliteitsvolle wijze; verbeterpunten waren genoteerd in de draaiboeken.
Bijsturing	Indicator herzien voor de volgende beleidsperiode 2021-2024.

OD4. Parantee-Psylos coördineert in de periode 2017-2020 de nationale en internationale classificatieprocedure voor de aangesloten leden en de leden van de partnerfederaties.

Indicator	Fair play: gelijkwaardige kansen in competitie FYS, VE en VI. Up-to-date classificatiehandleiding op de website. Zie ook SD3.
Resultaat	<p>FYS.</p> <p>We voerden in 2019 in totaal 67 nationale classificaties uit: 1 boogschutter, 10 atleten, 12 rolstoelbasketballers, 15 bocciaspelers, 5 renners, 4 ruiters, 1 powerlifter, 1 taekwondo, 3 tafeltennissers, 1 tennisser, 1 triatleet en 13 zwemmers.</p> <p>Daarnaast volgden we 13 internationale dossiers op: 2 atleten, 3 renners, 2 rolstoeldansers, 2 ruiters, 1 powerlifter en 3 zwemmers.</p> <p>VI.</p> <p>We ontvingen 31 attesten.</p> <p>12 VI-sporters kregen een nationale classificatie.</p> <p>7 internationale dossiers werden afgewerkt.</p> <p>VE.</p> <p>We ontvingen 28 attesten.</p> <p>8 judoka's verschenen op de Virtus (vroeger Inas) II1 National Eligibility Masterlist.</p> <p>1 tennisser verscheen op de Virtus II2 Eligibility Masterlist.</p> <p>1 atleet onderging een IPC II-classificatie.</p> <p>ASS.</p> <p>We ontvingen 6 attesten.</p>
Evaluatie	Alle classificatieaanvragen werden opgevolgd. De nationale classificatielijsten staan allemaal op de website en worden regelmatig geüpdatet, wat controle door sporter, club, competitie-manager en official vereenvoudigt. De pool van classificeerders is up-to-date. Update van de classificatiehandleiding op 29/08.
Bijsturing	Bijsturing van de classificatieprocedure VI: onderscheid tussen reglementen van IBSA en World Archery.

OD5. In de periode 2017-2020 ondersteunt en/of coördineert Parantee-Psylos een kwaliteitsvol en laagdrempelig competitiegericht recreatief aanbod voor de sporttakken in eigen beheer, waar nodig doelgroep-specifiek.

Indicator	Optimale geografische spreiding en een waarderingsscore van min 8 op 10 bij 75% van deze activiteiten.
Resultaat	<p>FYS, VE en VI: 472 recreatieve competitieporters, waarvan 73 min 18-jarigen (vergelijk met 2018: 380 waaronder 32 jongeren)</p> <p>Aantal <u>unieke deelnemers per sporttak in eigen beheer</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolstoelbasketbal: 40 (zie ook SD5-OD2) • Boccia 3D: 22 (zie ppk SD5-OD2) • Wielrennen – regelmatigheids criterium weg en veld: 135 - 32 (2018: zie bij A01) • Goal- en torbal: zie boven bij A01 • Powerchairhockey: zie boven bij A01 • Showdown – toernooien: 39 - 1 (2018: 44) • Tafeltennis: zie boven bij A01 • Zwemmen - regelmatigheids criterium: 236 - 40 (2018: 271) <p>PSY - recreatieve competitie op bovenlokaal niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Badmintontornooi: Oosterzele (31/1): 56 • Tafeltennistornooien: Geel (27/2): 69 en Merelbeke (19/11): 32 • Petanque/kubbtornooien: kubbtornooi Geel (28/5): 27 teams en petanquetornooi Merelbeke (3/7): 16 teams • Zaalvoetbalcompetitie in Limburg: 5 teams en Vlaams-Brabant/Antwerpen: 6 teams

	<ul style="list-style-type: none"> • Minivoetbaltornooien in Oost-Vlaanderen: 5 teams en West-Vlaanderen: 8 teams <p>PSY - recreatieve competitie op Vlaams niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netbal/volleybaltornooi Leest (28/3): 10 teams • Indoor Soccer Festival (5/12): 4 teams <p>PSY - I Like To Move It – sportweek met internationaal karakter; voor het eerst werd de stap&trapweek hieraan gekoppeld</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2-6 september ILTMI in Herentals met recreatieve competities in zaalvoetbal, volleybal, netbal, atletiek, tafeltennis en badminton + fietsen/wandelen + initiaties in diverse sporten: 75 deelnemers uit 3 landen <ul style="list-style-type: none"> ○ badmintontornooi: 21 duo's ○ tafeltennistornooi: 34 enkelspelers ○ voetbaltornooi: 6 teams ○ netbal-volleybaltornooi: 10 teams
Evaluatie	<p>Zo goed als alle indicatoren vermeld in luik II werden behaald.</p> <p>FYS, VE en VI:</p> <p>MOEV nam (nog) geen initiatief wat betreft goal/torbal.</p> <p>In sportseizoen 2019-2020 wordt showdown als competitieve activiteit gecategoriseerd dwz classificatie of attest wordt verplicht.</p> <p>PSY:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor alle activiteiten bereiken we de kritische massa zoals vooropgesteld in ons intern referentiekader. • Een meerderheid van onze activiteiten vond plaats in een reguliere sportaccommodatie dwz buiten de muren van de centra voor Geestelijke Gezondheid. • Op de individuele tornooien (badminton/tafeltennis) nemen ook de deelnemers steeds vaker de rol van scheidsrechters op. Deze evolutie juichen we ten zeerste toe. • De sportweek met internationaal karakter (ILTMI) lokte opnieuw twee nieuwe buitenlandse organisaties. Het netwerk wordt steeds groter. • De eerste editie van het Indoor Soccer Festival werd positief geëvalueerd door de deelnemers.
Bijsturing	<p>FYS, VE en VI.</p> <p>Met het breedtesportteam blijven bekijken om ism onze clubs meer (re)creatieve activiteiten op te zetten.</p> <p>PSY.</p> <p>Blijven inzetten op de actieve participatie van de deelnemers als scheidsrechter.</p> <p>Na een overgangsjaar zal de provinciaal georganiseerde indoor voetbalcompetitie in september 2020 voor het eerst starten volgens het klassieke sportseizoen.</p>

OD6. Parantee-Psylos ondersteunt en/of coördineert (mee) de opstart van het aanbod in nieuwe sporttakken, op maat en snelheid van de betrokken clubs en actoren.

Indicator	Duurzaam activiteitenaanbod/nieuwe sporttak tegen 2020.
Resultaat	Voetbal Vlaanderen doet enkel voor blindenvoetbal beroep op onze medewerking.
Evaluatie	<p>9/02 initiatie blindenvoetbal in Antwerpen met 2 aanwezige deelnemers. Respons blijft zeer beperkt, verder actieplan wordt uitgewerkt.</p> <p>Werkgroep CP voetbal kwam samen op: 18/03 en 14/10.</p>
Bijsturing	Blijft noodzakelijk om kleine initiatieven richting VI (en evt CP, ism Voetbal Vlaanderen) te organiseren, evt zoeken naar een "ambassadeur/trainer".

OD7. Parantee-Psylos organiseert per sporttak bijscholingen en/of opleidingen voor bestaande en nieuwe officials, al dan niet in samenwerking met de reguliere partnerfederatie.

Indicator	Tegen 2020 worden alle aangeboden competities (FYS, VE en VI) geleid door gekwalificeerde officials.
Resultaat	<p>In 2019 vonden de volgende opleidingen plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boccia: 30/11 en 14/12 en heropfrissingcursus op 16/01 - Wielrennen: 9/03 - Goalbal-Torbal: 14/09 - Showdown: 8/09.
Evaluatie	De indicatoren mbt kwaliteitsvolle analyse van de inhoud worden (voorlopig) niet gehaald.
Bijsturing	Samen met de bevoegde collega opleiding een kwaliteitsvolle impuls te geven.

OD8. In de periode 2017-2020 organiseert Parantee-Psylos in elke provincie jaarlijks een **recreatief** sportaanbod op maat van aangesloten PSY-leden, bij voorkeur buiten de GGZ-muren en in samenwerking met partners uit het reguliere, lokale sportmilieu.

Indicator	Min. 1 recreatieve activiteit voor PSY-leden per provincie/per jaar.
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> In 2019 namen we samen met onze partners van Wandelsport Vlaanderen en Te Gek?! het initiatief om Te Gekke Wandelingen op te zetten, een reeks van +- 20 laagdrempelige wandeldagen met bijzondere aandacht voor de het belang van beweging i.f.v. geestelijke gezondheid. De jaarlijkse Stap&trapweek werd parallel georganiseerd met de internationale sportweek I Like To Move It (zelfde week, zelfde locatie te Herentals). Er was ondersteuning van de Vlaamse Wielerschool + de Herentalse Wandelclub. De jaarlijkse Sportelweek in Nieuwpoort vond plaats van 29 april t.e.m. 3 mei. Deze sportweek richt zich naar personen met een chronische psychische problematiek en is dus complementair aan de internationale sportweek I Like To Move It, waarmee we een jonger, actiever publiek bereiken.
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> De wandelingen die deel uitmaakten van de reeks 'Te Gekke Wandelingen' kregen stuk voor stuk meer wandelaars over de vloer. <ul style="list-style-type: none"> Een vijftal organisaties hadden een rechtstreekse links met een van de aangesloten Parantee-Psylosclubs. Eén nieuwe groep (uit Nederland) nam deel aan de Stap&trapweek. Door beide sportweken aan elkaar te koppelen, konden we met verminderde personeelsinzet minstens zoveel deelnemers in beweging zetten. Ook door de deelnemende groepen werd deze combinatie gemaakt. Eén nieuwe aangesloten club vond de weg naar de Sportelweek (totaal van 56 deelnemers). De evaluatie door de deelnemende groepen was zeer positief.
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> Het concept 'Te Gekke Wandelingen' krijgt een vervolg in 2020. De fietsweek zal opnieuw gekoppeld worden aan I Like To Move It. Het luik wandelen van de vroegere Stap&trapweek zal volledig opgenomen worden in het programma van I Like To Move It. De Sportelweek wordt opnieuw ingericht volgens dezelfde formule.

~~OD9. In de periode 2017-2020 organiseert Parantee-Psylos in elke provincie jaarlijks een recreatieve competitie exclusief voor en op maat van aangesloten PSY-leden, bij voorkeur buiten de GGZ-muren en in samenwerking met partners uit het reguliere, lokale sportmilieu.~~

= OD9 werd geïntegreerd in OD5

OD10. In de komende beleidsperiode biedt Parantee-Psylos een antwoord op de groeiende vraag naar een sportaanbod op maat van PSY-sporters binnen Art. 107.

Indicator	Ja/nee
Resultaat	0,5 op 1. In 2018 werd voor het eerst een handige flyer opgemaakt met de PSY-kalender 2019. Deze werd via onze activiteiten en clubbezoeken verder verspreid. Clubs staan steeds meer open voor mensen die niet langer verbonden zijn aan de zorgsetting waaraan de club gelinkt is. Een positieve evolutie inzake het bereik van mensen met een psychische kwetsbaarheid in de thuissituatie.
Evaluatie	We merken dat we hiermee nieuwe deelnemers bereiken, zij het nog vrij beperkt
Bijsturing	Clubs blijven aanmoedigen om hun werking open te stellen, enerzijds voor mensen na ontslag, maar ook voor psychisch kwetsbare mensen uit de buurt voor wie de stap naar het reguliere sportmilieu (nog) te hoog is. Met het vernieuwen van de website zal bijzondere aandacht zijn voor het gemak waarmee potentiële sporters het aanbod kunnen terugvinden.

OD11. Parantee-Psylos verhoogt de sportparticipatie van personen met een beperking door laagdrempelige sporttrajecten of FUNdamentals aan te bieden

= zie SD9.

SD5. De aangesloten clubs van Parantee-Psylos zijn in 2020 heel tevreden van het kwaliteitsvol aanbod van sporttechnische, bestuurlijke, administratieve, sport-promotionele, sportmedische en ethische begeleiding.

Indicator	Score van min 7,5 op 10 voor algemene tevredenheid en score van 3 of 4 (op 5) voor verbondenheid bij min 75% van de clubs in 2020.
Resultaat	Onze clubondersteuners hadden in 2019 met minstens de helft van de clubs persoonlijk contact. Parantee-Psylos krijgt van haar clubs een mooie score van 7,85 op 10 .
Evaluatie	29 clubs werden bezocht voor een clubbezoek binnen 100% mijn sportclub: vooral PSY- en VI clubs en alle nieuwe clubs.
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> Blijven proactief inzetten op clubbezoeken met specifieke aandacht voor de PSY-clubs. In 2020 wordt een nieuw thema toegevoegd aan de 100%-tool: positief klimaat. Vanaf 2020 lanceren we het innovatief project rond het participatief en inclusief sportclubmodel van Boezjeern. Dit project is als beleidsfocus goedgekeurd door Sport Vlaanderen. Operationele doelstelling en acties wordt toegevoegd aan dit luik.

- OD1. Parantee-Psylos ondersteunt op continue wijze haar exclusieve clubs in de kwaliteitsvolle werking op bestuurlijk/administratief vlak via een vraag- en aanbod-gestuurde begeleiding.
STRUCTUUR & NETWERK
- OD2. Parantee-Psylos ondersteunt op continue wijze haar exclusieve clubs in de kwaliteitsvolle werking op sporttechnisch vlak via een vraag- en aanbod-gestuurde begeleiding.
KNOWHOW
- OD3. Parantee-Psylos ondersteunt op continue wijze haar exclusieve clubs in de kwaliteitsvolle werking op vlak van G-sportaanbod via een vraag- en aanbod-gestuurde begeleiding.
AANBOD
- OD4. Parantee-Psylos ondersteunt op continue wijze haar exclusieve clubs in de kwaliteitsvolle werking op sport-promotioneel vlak via een vraag- en aanbod-gestuurde begeleiding.
PROMOTIE & COMMUNICATIE
- OD5. Parantee-Psylos ondersteunt op continue wijze haar exclusieve clubs in de kwaliteitsvolle werking op vlak van gezond en ethisch sporten via een vraag- en aanbod-gestuurde begeleiding.
STRUCTUUR
- OD6. Tegen 2022 evolueren 6 exclusieve PSY-clubs van Parantee-Psylos naar een kwaliteitsvollere sportclubwerking met behulp van een participatief, inclusief en innovatief sportclubmodel.
- OD7. In de periode 2017-2020 ondersteunt Parantee-Psylos de clubs zowel proactief als vraag-gestuurd op bestuurlijk-administratief en organisatorisch-evenementenvlak.
= zie SD4 OD8

Toelichting status OD1 tem OD5

Met 100% mijn Sportclub werkte Parantee-Psylos een clubbegeleidingsproject uit waarbij we de club stimuleren om een stap vooruit te zetten in de ontwikkeling van hun sportclub. Clubs doen dit aan de hand van na te streven doelen. Deze doelen moeten de club voeding geven om op hun tempo en hun manier te evolueren naar een (nog) betere sportclub. Binnen dit project ondersteunt Parantee-Psylos op continue wijze haar exclusieve clubs op vlak

van structuur, knowhow, promotie en communicatie, extern netwerk en aanbod. De doelen situeren zich ook in deze 5 thema's. De clubbegeleiders voorzien de clubs binnen elk thema van informatie, begeleiden hen proactief en vraag-gestuurd, verzamelen en delen goede voorbeelden en bezorgen hen relevante tools om doelen te bereiken. In 2020 wordt een zesde thema hieraan toegevoegd. De 100% tool wordt weergegeven op de website en samengevat in een brochure als werkdocument voor clubs.

Parantee-Psylos had in 2019 29 clubbezoeken voor het 100% project en zag minstens de helft van de clubs **live**.

Maandelijks wordt een **Nieuws voor clubs** verstuurd. In deze flash wordt nuttige informatie rond de 5 thema's bezorgd aan het clubbestuur, worden goede praktijkvoorbeelden gedeeld en worden clubs op de hoogte gebracht van de mogelijkheden binnen clubondersteuning.



1. Structuur

Potentiële clubs informeren: 9 bezoeken + 5 nieuwe clubs

Organisatie van bijscholing en trefdagen:

°Trefdag PSY maart 2019: **7 deelnemers** uit 6 clubs

°Trefdag PSY juni 2019: **10 deelnemers** uit 7 clubs

°Trefdag VE juni 2019: **19 aanwezigen** uit 14 clubs/organisaties, evaluatie van 4,2/5

°Trefdag VI juli 2019: **21 deelnemers** uit 15 organisaties, evaluatie van 4,3/5

°Praktijkdag PSY 8 november 2019: **75 deelnemers** uit 18 eigen clubs en 16 niet-aangesloten organisaties: evaluatie 4,6/5

2. Knowhow

- Uitwerken en/of op vraag ter beschikking stellen van sporttechnische diploma's en brevettenwerking:

°Voor boccia en torbal zijn de diploma's ter beschikking van de clubs, alsook lesfiches rolstoelbasket, boccia en torbal

°3D boccia in een nieuw concept: recreatief toernooi gekoppeld aan diploma-afname (Gent): zie SD4 recreatief

°Nog geen diplomawerking voor E-hockey: in ontwikkeling

°In 2019 werd de bevraging afgenomen bij de aangesloten clubs. 64/128 clubs vulden dit in (54,8%). De **algemene tevredenheid is 7,85/10**

3. Aanbod

- SupPORT 1: **48 clubs** dienden een dossier in en kregen ondersteuning voor hun werking en omkadering.

°Rolstoelbasketbal: op 24/2 werd een 3 on 3 toernooi georganiseerd ism. CAS. **10 teams** namen deel.

°Sporten voor blinden en slechtzienden: i.s.m. onze VIGE clubs werd een VI-actieplan opgesteld om meer sporters met een visuele handicap te bereiken. Hiervoor werden in 2019 VI-organisaties bezocht: zie FUNdamentals. Op twee na werden alle VI clubs bezocht ikv. 100% mijn sportclub.

4. Promotie en communicatie (OD4)

- Clubs bestellen via Parantee-Psylos tegen een voordelig tarief clubkledij via Jako en medailles via New Krisco.

SD6. In 2020 is Parantee-Psylos dé partnerfederatie voor andere erkende sportfederaties die een geïntegreerde G-sportwerking willen aanbieden.

Indicator	Minimum 80% van de sportfederaties schuift 1 niveau naar boven in de partnerschapsladder (4 niveaus).
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • 44% (11 partnerfederaties) schuift een niveau op naar links of boven binnen het raster van de partnerfederaties of zat al uiterst links ingeschaald. • 12% (3 partnerfederaties) schuift niet op maar stijgt wel met $\geq 50\%$ G-leden tov 2017. • 24% (partnerfederaties) die sinds kort (<3 jaar) op G-sport inzetten met onze ondersteuning slagen er nog niet in stappen te zetten in de richting van een G-sport registratiemethode of de organisatie van G-sportaanbod initiatieven. • 20% (5 partnerfederaties) stijgt nog te beperkt in aantal G-sporters om de federatie te overtuigen meer in te zetten op G-sport waardoor geen evolutie in organisatievorm.
Evaluatie	<p>In 2017 werd met elke partnerfederatie de correcte positie bepaald (=nulmeting).</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\pm 50\%$ partnerfederaties maakt een opmerkelijke positieve vooruitgang op vlak van aangepast databestand, aangesloten G-sporters of organisatievorm van het G-sportaanbod. • 4 andere partnerfederaties (16%) maken vooruitgang op vlak van clubondersteuning wat zich mogelijks volgend jaar kan uiten in een verschuiving van niveau. • 9 partnerfederaties (36%) zetten heel beperkt in op G-sport waardoor het moeilijk wordt om de indicator te behalen. <p>Alle federaties in 2020 intensiever contacteren/begeleiden met het oog op integratie van doelstellingen en G-sportacties in het nieuwe beleidsplan.</p>
Bijsturing	We trachten de 9 partnerfederaties die zich heel beperkt inzetten voor G-sport aan boord te houden voor de komende beleidsperiode door overleg in te plannen en te werken naar een concreter actieplan. In de nieuwe beleidsperiode wordt gewerkt aan een nieuwe methodiek om vooruitgang van het integratiebeleid binnen reguliere sportfederaties in kaart te brengen.

Organisatievorm ↓	# G-leden → Owner ↓	≥ 150	100-150	50-100	20-50	≤ 20
competitie	Uni SF	Vlaamse Atletiek Liga Tennis Vlaanderen Basketbal Vlaanderen			Handboogliga Paardensport Vlaanderen Triathlon Vlaanderen	Sneeuwsport Vlaanderen
	Parantee-Psylos	Vlaamse Zwemfederatie		Cycling Vlaanderen		Petanque Federatie Vlaanderen
Recreatieve competitie	Uni SF	Voetbal Vlaanderen		Badminton Vlaanderen		
	Parantee-Psylos					
	Multi SF					
recreatie	Uni SF	Gymnastiek Federatie Vlaanderen Vlaamse Hockey Liga	Vlaamse Judo Federatie			
	Parantee-Psylos					
	Multi SF					
Laagdrempelig/promo	Uni SF			Volley Vlaanderen Wind en Watersport Vlaanderen		Waterski Vlaanderen
	Parantee-Psylos					
	Multi SF					
clubaanbod	Uni SF	Max 3 j		Vlaamse Karate Federatie		Klim-en Bergsport Federatie Vlaamse Roeiliga Vlaamse Kano & Kajak Federatie Rugby Vlaanderen Taekwondo Vlaanderen
		Na 3 j				
	Multi SF					FROS Multisport

Legende:

- Groen: schuiven een niveau naar boven of naar link
- Rood: schuiven een niveau naar onder of naar rechts
- Zwart: status quo, nauwelijks verandering
- Blauw: stijging (min. 50%) aantal leden maar binnen zelfde kolom

OD1. Tegen 2020 biedt Parantee-Psylos op maat ondersteuning aan elke erkende sportfederatie in het opstarten en uitbouwen van de geïntegreerde werking van de aangeboden G-sporttak(ken).

Indicator	Monitoring van 3.000 actieve G-sporters in andere sportfederaties (excl uniSF) (nulmeting 2016 = actieve sportbeoefenaars S-sport//Recreas)
------------------	---

Resultaat	De monitoring van het aantal geregistreerde G-leden van de multisportfederaties (vb. Fros Multisport) wordt meegenomen in OD2.
Evaluatie	Het gentlemen agreement dat in 2018 werd uitgewerkt met S-sport//Recreas liep in 2019 door. Met Sporta volgde nog geen opvolgingsgesprek. Parantee-Psylos ondersteunt ook erkende en niet gesubsidieerde sportfederaties en multisportfederaties met een vraag-gestuurde aanpak.
Bijsturing	Geen.

OD2. Tegen 2020 biedt Parantee-Psylos op maat ondersteuning aan elke gesubsidieerde unisportfederatie in het opstarten, uitbouwen of volmaken van de geïntegreerde werking van de aangeboden G-sporttak.

Indicator	Monitoring van 1.500 actieve G-sporters in andere unisportfederaties (nulmeting 2015 = 650)
Resultaat	2016: 753 geregistreerde G-sporters 2017: 1.299 geregistreerde G-sporters via aangepast databestand 2018: 3.936 geregistreerde G-sporters waarvan 3.026 via aangepast databestand op 30/9 – stijging met 400% tov 2016 2019: 4.704 geregistreerde G-sporters waarvan 4.403 via aangepast databestand (eind dec) – stijging met 584% tov 2016 of 45% tov 2018.
Evaluatie	Bij opstartende of vernieuwde gesprekken wordt het partnerprotocol gebruikt dat in 2017 werd opgesteld (vb. Wandelsport Vlaanderen, Vlaamse Handbal Vereniging en de Vlaamse Reddingsfederatie). Bij overleg met 7 partnerfederaties werd het stramen gevolgd dat aansluit bij het partnerprotocol. Bij 5 partnerfederaties lag de focus op 1 of enkele speerpunten opgenomen binnen het partnerprotocol (vb. opgenomen als agendapunt in commissie overleg). Inmiddels hebben 17 partnerfederaties hun databestand gedeeltelijk of volledig aangepast voor het inventariseren van G-sporters (2017=15) en zijn 2 partnerfederaties bezig met het proces. Er werden 6 nieuwsbrieven verstuurd waarin telkens zowel items voor de federatie als voor haar clubs aan bod komen. Door omstandigheden is de infosessie G-sport voor federatiemedewerkers niet doorgegaan. Uit de tevredenheidsbevraging (ingevuld door 22/25 federaties) blijkt dat: <ul style="list-style-type: none"> - 100% is tevreden over het de contacten met Parantee-Psylos en vind deze ook een meerwaarde; - 95% is (zeer) tevreden over de G-sport informatie die ze van ons ontvangen; - 100% is tevreden over onze promotie van het G-sportaanbod van de reguliere sportfederaties en vindt dit ook een meerwaarde; - 88% is tevreden over de ontwikkelde tools ter ondersteuning van hun integratiebeleid en 81% vindt de tools een meerwaarde; - 60% is tevreden over onze vormingen, 55% vind ze een meerwaarde. <p>≥ 85% vindt het de rol van Parantee-Psylos om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een aanspreekpunt te zijn voor revalidatiecentra - netwerkmomenten tussen partnerfederaties te organiseren - G-sportopleidingen en -bijscholingen te organiseren expertisecentrum classificatie te zijn
Bijsturing	Niettegenstaande partnerfederaties aangeven dat ze tevreden zijn over de contactmomenten én 75% van hen G-sportdoelstellingen opgenomen heeft in het beleidsplan, vindt 60% onder hen dat hun G-sportbeleid voldoende is ontwikkeld. Aangezien het hen vooral aan tijd en middelen ontbreekt, trachten we de overlegmomenten in de toekomst korter en rond specifieke G-sportacties/items en nog meer op maat te organiseren.

	Sportfederatie met G-sporttak in eigen beheer	# geïnventariseerde G-sporters							Dec 2019	Wijze van inventarisatie
		VE	FYS	ASS	PSY	VI	AU	Andere		
1	Badminton Vlaanderen									
2	Basketbal Vlaanderen	314	192						506	Databestand
3	Cycling Vlaanderen	26	45	1		3			75	Databestand
4	Fros Multisport (zwemmen/klimmen)									
5	Golf Vlaanderen									
6	GymnastiekFederatie Vlaanderen								515	Databestand
7	Handboogliga		6			14			20	Databestand
8	Klim-en Bergsportfederatie		3						3	Manueel
9	Paardensport Vlaanderen		7						7	Databestand

10	Rugby Vlaanderen									
11	Sneeuwsport Vlaanderen									
12	Tennis Vlaanderen	165	54					219	Databestand	
13	Triatlon Vlaanderen	2	14	1	4	1		4	26	Databestand
14	Vlaamse Atletiekliga	238	41	62		4	7		352	Databestand
15	Vlaamse Hockeyliga (VE al geïntegreerd)	246							246	Databestand
16	Vlaamse Judo Federatie								133	Databestand
17	Vlaamse Kano en Kajak Federatie								22	Databestand
18	Vlaamse Karate Federatie									Databestand
19	Vlaamse Taekwondobond									
20	Vlaamse Tafeltennisliga	27	36		3	3	3		72	Databestand
21	Vlaamse Zwemfederatie (1)								298	Manueel
22	Voetbal Vlaanderen								2015	Databestand
23	Volley Vlaanderen	90	12	12			1		115	Databestand
24	Wandelsport Vlaanderen									
25	Waterski Vlaanderen									Databestand
26	Wind- en Watersport Vlaanderen								80	Databestand
	TOTAAL databestand								4403	
	TOTAAL manueel								301	
	TOTAAL								4704	

OD3. In 2020 heeft 20% van de gesubsidieerde sportfederaties (uni- en multiSF) een actie ondernomen om kennis te maken met sporters met een psychische beperking.

Indicator	10 reguliere sportfederaties nemen structureel acties voor de PSY-groep in hun actieplan 2021-2024 op.
Resultaat	Niet gemeten.
Evaluatie	De integratie van het project 'Geestig Gezond Sporten' (tools en website) staat gepland voor het voorjaar 2020.
Bijsturing	Van zodra het project 'Geestig Gezond Sporten' beschikbaar is via onze website, zal dit actiever gepromoot worden. In functie van de volgende beleidsperiode wordt nagedacht over afgeleide tools voor reguliere partnerfederaties en hun integratieclubs om psychische kwetsbaarheid meer bespreekbaar te maken en onder de aandacht te brengen. Parantee-Psylos biedt ook aan op uitnodiging te komen spreken over deze doelgroep en werkt aan een bijscholing voor de specifieke begeleiding (Zie SD3-OD9).

OD4. Over de hele beleidsperiode 2017-2020 biedt Parantee-Psylos kwaliteitsvolle begeleiding aan de integratieclubs van partnerfederaties, bij voorkeur van paralympische sporttakken.

Indicator	Aantal integratieclubs stijgt jaarlijks met 10%
Resultaat	2017: 309 2018: 374 (stijging met 21% tov 2017) 2019: 420 (stijging met 13% tov 2018)
Evaluatie	Telling op basis van de input van partnerfederaties via registratiefiche eind 2019. De vernieuwde G-sportbrochures worden pas in 2020 verwacht en 95% van partnerfederaties geeft aan de sportdatabank van Sport Vlaanderen niet te updaten met G-sport informatie. Er vonden 2 infomomenten met G-sportconsulenten van Sport Vlaanderen, Gent en Brussel plaats met items die betrekking hebben op de werking van partnerfederaties en haar integratieclubs. Er wordt een document gedeeld met een overzicht van het aanbod en de G-verantwoordelijken binnen de partnerfederaties zodat zij mee de eerste lijn ondersteuning op maat kunnen bieden met voldoende knowhow over de G-sporttak. We ontwikkelen tools bv. traject integratieproces en werken mee aan de ontwikkeling van tools/acties van partnerfederaties vb. doorlichting G-sportrubriek op de website, G-sportsubsidiedossier voor Sport Vlaanderen, implementatie van G-sport in het databestand, G-sport nieuwsbrief voor integratieclubs...
Bijsturing	We bieden sportfederaties onze clubondersteuning aan maar ontwikkelen voornamelijk vraag-gestuurd tools om specifieke G-sportondersteuning op te nemen in de clubbegeleiding. Daarnaast blijven we werken aan een nauwere samenwerking met de G-sportconsulenten van Sport Vlaanderen en andere steden als eerstelijns ondersteuner bij opstartende G-sportwerkingen.

SD7. Parantee-Psylos realiseert tegen eind 2020 een jeugdsportbeleid in 50% van de aangesloten clubs, met jeugd vriendelijke sportactiviteiten en een hip jeugdsportfeest als apotheose.

Indicator	In 65% van de clubs met jeugdleden - In 90% van de aangesloten clubs met > 10 jeugdleden - Stijging aantal jeugdleden met 5% (2016 = 685)
Resultaat	2019: resp. 31% van de clubs met jeugdleden (2018: 41%) – 52% van de clubs met meer dan 10 jeugdleden (2018: 62%) – Stijging van het aantal jeugdleden met 5% tov. 2018 (in JSP) en 5.8% (totaal) (2018: 3,3%) Er zijn 802 jeugdleden aangesloten (2018: 728), waarvan 473 in het jeugdsportproject (2018: 448).
Evaluatie	We halen de indicatoren niet. Nochtans zit 31% van de clubs met jeugdleden in het jeugdsportproject. Van die 40% heeft 65% meer dan 10 jeugdleden.
Bijsturing	Er zitten geen PSY-clubs in het jeugdsportproject. In 2020 testen we uit met een pilootproject PSY-club.

- OD1. Parantee-Psylos informeert over het jeugdsportproject naar aangesloten clubs, naar potentiële leden en naar externe stakeholders.
- OD2. Tegen 2020 hebben alle clubs in het jeugdsportproject een kwaliteitsvolle jeugdsportwerking.

	Club	2019
		Contact
1	BOAS	
2	CAS	
3	DAIS	
4	De Sprinkhaantjes	
5	DIWI	4/5
6	FCP Lim	6/04
7	Forest Wheels	4/05
8	GIDOS	2/07
9	G-roove IT – G-dans inclusie Vlaanderen	
10	G-sport Tienen	
11	G-sport Pajottenland	
12	Hippofarm	13/09
13	Krik Krak Beerse	
14	LBOW	
15	RGSC	
16	Sint Jan Zedelgem Lions	9/05
17	Silverspokes Gent	20/11
18	SOMIVAL	
19	Special Team Spirit	28/08
20	The Joysticks	
21	ViGe Noordzee	
22	Wapper	24/09
23	Vige Dos Woluwe	25/6
Pot.	't Vosje	22/05
Pot.	Sint-Gerardus	9/05

Toelichting status OD1 & OD2

We gingen langs bij 52% van alle clubs uit het jeugdsportproject in verband met het jeugdactieplan (12/23 clubs) en bij twee potentiële clubs voor in het jeugdsportproject.

We startten in 2019 met 25 clubs in het jeugdsportproject, daarvan dienden 20 clubs een project in. 3 clubs stapten uit het project wegens stopzetting werking, 2 clubs kregen het dossier niet rond en stapten in 2020

opnieuw in.

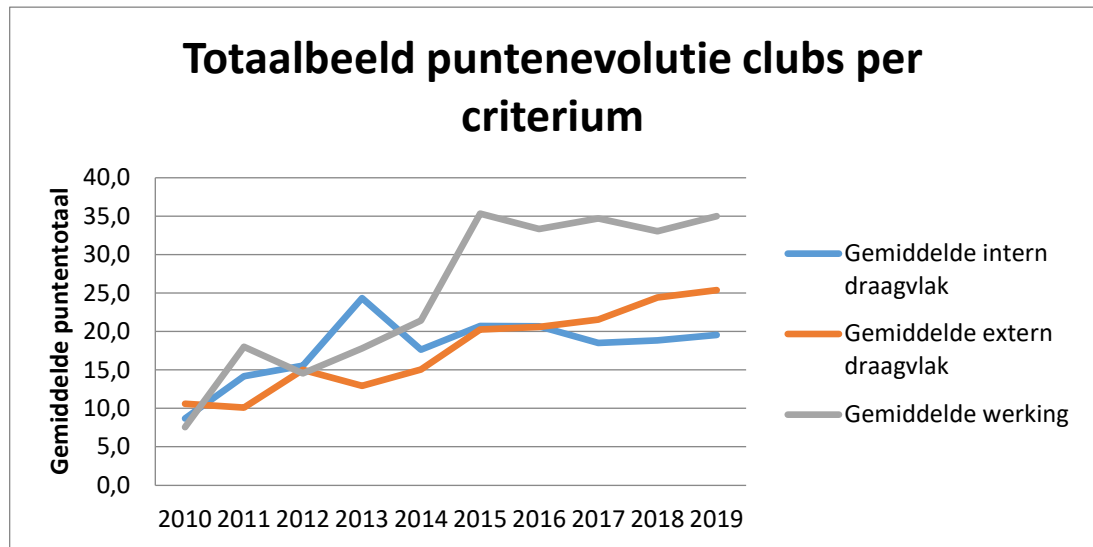
Alle clubs zijn beoordeeld, **76% scoort voldoende** (5 clubs dienden uiteindelijk niets in). Van de clubs die iets indienden scoorde 95% voldoende.

in 2019 zien we zowel in absolute aantallen als procentueel een lichte stijging op intern draagvlak, extern draagvlak en werking. Een kleine nuance hierbij is dat er een aantal clubs niets indienden, dus dat de clubs die indienden dan ook sterk scorende clubs zijn.

- Intern draagvlak: 19.5/32 of 61.02% (t.o.v. 58.9 in 2018)

- Extern draagvlak: 25.4/33 of 76.9% (t.o.v. 73.9 in 2018)

- Werking: 35/48 of 72.9% (t.o.v. 71.8 in 2018)



OD3. Parantee-Psylos organiseert of ondersteunt de organisatie van een kwaliteitsvol recreatief of competitief aanbod voor jeugdsporters.

Toelichting status OD3

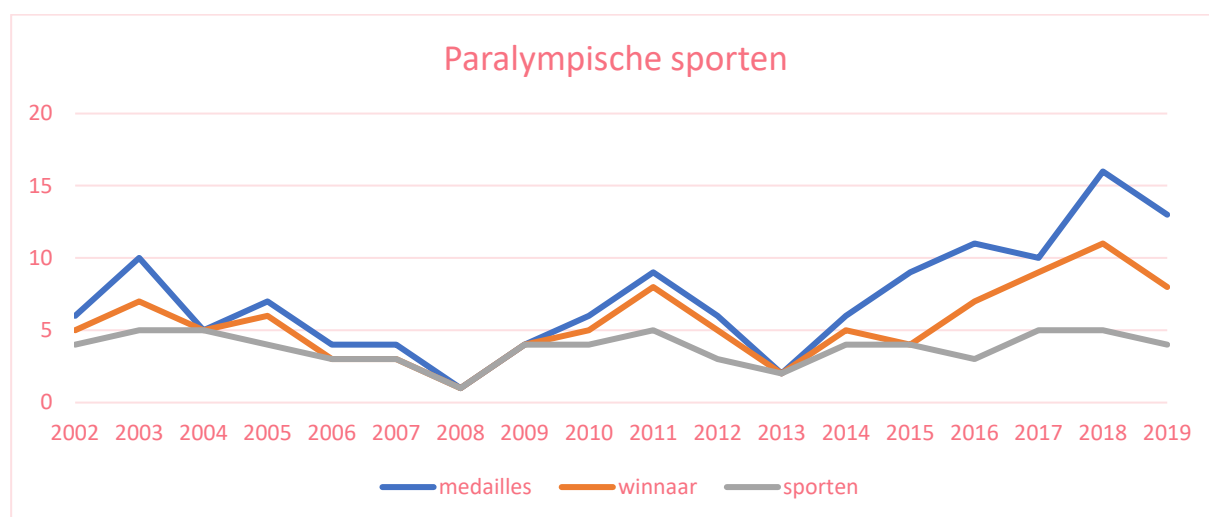
Jeugd sportfeest op 20/10 in Brasschaat met **25 deelnemers** en 8 meewerkende clubs voor de sportactiviteiten en het middagprogramma

De evaluaties van de kinderen waren goed en de ouders zijn ook tevreden.

We kregen op de algemene beoordeling **4,8 op 5**.

SD8. Parantee-Psylos maximaliseert de topsportresultaten tegen de Paralympische Spelen van 2020 en verbetert verder het specifieke G-topsportklimaat via verdere professionalisering op vlak van de topsportloopbaan en -begeleiding, uitgebouwde talentdetectie en sportwetenschappelijk onderzoek.

Indicator	Tokyo 2020: behalen van 6 medailles en 12 top 5-plaatsen - EK & WK: behalen van 25 medailles over paralympiade - Professionele onderbouw: aantal VTE ligatrainers, kinesist, talentscout, embedded scientist ifv beschikbaar budget.
Resultaat	Resultaat = 100%; In 2019 werden 4 EK-medailles en 9 WK-medailles behaald. In totaal werden in de periode 2017-2019 reeds 39 medailles behaald in paralympische sporten (14 EK-medailles en 25 WK-medailles) Professionalisering: stappen gezet voor de trainers, paramedische begeleiding en voedingsbegeleiding
Evaluatie	Resultaat: met de 13 EK/WK medailles van 2019 hebben we de volledige resultaatsdoelstelling van 25 medailles in deze paralympiade reeds overschreden met 14 medailles. Professionalisering <ul style="list-style-type: none"> - Uitbreiding trainerscontracten Remko Meeusen naar 1VTE en Mieke Van Thuyne naar 0,7VTE - Uniforme wijze van verloning afgesproken voor de trainers - Woensdagen in Gent uitgebouwd met kine/kracht en voedingsbegeleiding - Paramedici worden betrokken in het teamoverleg met vergoeding - Voedingsbegeleiding met diëtist en aanbod gamma uitgebreid.
Bijsturing	2020: <ul style="list-style-type: none"> - Integratie Panega (atletenvolgsysteem) op medisch-paramedisch vlak tegen Tokyo - Woensdagen en trainingsmogelijkheden uitbreiden in Gent - Mogelijkheid bijkomende embedded scientist nagaan voor 2021.



OD1. Het vertalen van de strategische keuzes in objectieve en transparante informatie.

Indicator	Ja/nee score voor de verschillende acties
Resultaat	92%
Evaluatie	Tijdige communicatie over de updates selectie en prestatiecriteria. De website info over de topsportwerking is geactualiseerd. Voor elke topsporter is een lopend programma.
Bijsturing	2020:

	<ul style="list-style-type: none"> - verder opstellen talentencriteria voor enkele sporten binnen de ontwikkelingsprogramma's (boccia, taekwondo), en - communiceren resultaten bevraging topsporters aan de topsporters.
--	---

OD2. Het verlenen van verschillende vormen van ondersteuning zodat elke atleet in elke fase van zijn topsportcarrière zijn mogelijkheden optimaal kan benutten.

A. Verhogen van de detectiekans en doorstroming naar individuele

trajectbegeleiding van (nog niet-geïdentificeerde) G-topsporttalenten.

B. Ondersteunen van (geïdentificeerde) G-topsporttalenten binnen een ontwikkelingsprogramma.

C. Op vlak van voorbereiding en deelname ondersteunen van elke belofte -en elitesporter met beperking binnen een prestatieprogramma.

D. Parantee-Psylos betreft ex-topsporters in haar federatiewerking.

Indicator	Ja/nee score voor de verschillende acties.
Resultaat	81%
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> - De acties binnen talentdetectie werden opgestart en worden uitgewerkt. Er is contact met meerdere jonge sporters met een beperking die ambitie hebben sportieve resultaten neer te zetten op de langere termijn. Het netwerken begin te renderen. - Leerlijn boccia: de eigen acties werden behaald, de acties die we verwachtten vanuit de scholen konden niet allemaal worden gerealiseerd. Ondertussen wordt de leerlijn (te) bescheiden verder gezet in de scholen waarin ze opgestart was en kunnen we niet spreken van een integratie die voorbereid op competitiesport en topsport. - Inbedding van de talentswitch: project club-overschrijdende trainingen boccia met spelers uit het powerchair hockey was succesvol. Drie spelers zijn een parallel traject opgestart. - Logistieke ondersteuning loopt goed; coaches en atleten overwegend tevreden.
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> - Mee te nemen in opmaak beleidsplan 2021-2024: acties rond doelgroepen rolstoelrugby. - Concretere ontwikkelingsdoelen opstellen voor de sporters om te komen tot hun prestatiedoel (voor sommige sporten/atleten te weinig uitgewerkt). - Uitwerking identificeren van opportuniteiten in focussporten.

OD3. Voorzien van een professioneel kader waarbinnen topsporters en hun omkadering topsportprestaties kunnen leveren.

Indicator	Ja/nee acties.
Resultaat	66%
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal voorgestelde VTE's in het beleidsplan is niet volledig gerealiseerd wegens onvoldoende budget. Wel zijn er voor de meeste functies stappen gezet richting een meer professioneel kader: <ul style="list-style-type: none"> o Trainers: contracten uitgebreid + uniforme wijze van verloning o Kine: geen vaste kine in dienst maar met meerdere kiné'ss financiële afspraken gemaakt o Embedded scientist: functie (nog) niet gecreëerd maar enkele projecten met experts opgestart (thermoregulatie tetraplegie, aerodynamica wielrenners,...) - Er is al een eerste maal samen gekomen om een delegatiesamenstelling voor Tokyo te bespreken + reeds enkele delegatiefuncties die zijn bevestigd.
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> - De functioneringsgesprekken met de trainers zijn niet gehouden in 2019 o.w.v. 2 redenen: onvoldoende tijd uitgetrokken om deze tijdig in te plannen + de vraag vanuit de trainers om hen meer op hun concrete taken te evalueren. Een nieuwe werkwijze is voorgesteld in de commissie topsport en deze zal in 2020 worden toegepast. - Ruimte blijven zoeken voor de functie van een embedded scientist die de werking binnen de multi-disciplinaire teams kan verbeteren.

OD4. De capaciteiten van de trainings-technische omkadering maximaliseren.

Indicator	Ja/nee acties.
Resultaat	50%
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> - In 2019 is er tweemaal een coachesplatform gehouden. De inhoud was gestuurd vanuit de coaches. Bijgestuurd om voldoende discussietijd te hebben. - 1 ligatrainer werkt met de trainers het POP uit. - We ontvangen weinig concrete vragen vanuit valide trainers voor G-sporters. Trainers met wie rond de tafel zitten voor specifieke vragen aan te pakken: sparringspelers voor tafeltennis, rolstoeltests tennis

	ifv gegevens testbatterij, vastleggen van een protocol voor inspanningstesten badmintonatlete.
Bijsturing	Aantal coachesplatforms optrekken naar 3 per jaar, in overleg met bevoegde collega opleiding.

OD5. Coördineren en uitbouwen van de multidisciplinaire begeleiding.

Indicator	Ja/nee acties.
Resultaat	75%
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> - Er is slechts 2 maal een commissie topsport gehouden. - Elke elite en belofte heeft een mentaal profiel. - Continue uitbreiding mentale en paramedische begeleiding. Opstart voedingsbegeleiding. De gewenste sport-specifieke screenings werden uitgevoerd. Sportmateriaal (sport-specifiek en wetenschappelijk) kon worden aangekocht. - Elke topsporter heeft een sportmedische geschiktheidsattest, nog niet elke topsporter heeft een jaarlijks consult bij 1 van de federatieartsen. - Sport Vlaanderen ontwikkelde Panega, een atletenvolgsysteem. Parantee-Psylos zat in de pilootfase en kon het programma mee helpen ontwikkelen.
Bijsturing	<ul style="list-style-type: none"> - Werken met thematische commissies om de frequentie op te drijven en de inhoud korter te doen aansluiten aan de werking. - Herlancering van de kinepool. - Implementatie Panega – zeker voor het medisch-paramedische aspect moet alles geïntegreerd zijn zodat de paramedische staf in Tokyo er vlot mee kan werken.

OD6. Het invullen van een dynamische liaisonfunctie tussen de G-topsporters en de multidisciplinaire omkadering voor de sportwetenschappelijke begeleiding van G-topsporters.

Indicator	Ja/nee acties.
Resultaat	50%
Evaluatie	Coördinatie van deze acties verloopt via de coördinator topsport die een antennefunctie vervult richting innovatieve projecten, bedrijven en de mogelijkheden vanuit Sport Vlaanderen. Eerder volgend. In 2019: opvolging van 2 grote projecten vanuit Sport Vlaanderen: Cold to Gold en Panega.
Bijsturing	Bekijken hoe deze functie vanaf 2021 kan worden ingevuld. Verder ontwikkelen en leiden van het project Panega.

OD7. Actief bijdragen tot - waar mogelijk - de structurele inbedding van de G-topsport binnen de reguliere federaties.

Indicator	Ja/nee acties.
Resultaat	100%
Evaluatie	Er wordt actief en met succes gebruik gemaakt van de uitgewerkte mogelijkheden om te trainen en deel te nemen aan wedstrijden binnen het reguliere circuit.
Bijsturing	Geen bijsturing nodig, verder werken op de ingeslagen weg.

SD9. Parantee-Psylos creëert kansen voor specifieke subdoelgroepen en zet hen aan tot duurzame sportparticipatie.

OD1. Het creëren van duurzame beweeg- en sportkansen voor mensen met een fysieke of visuele beperking door het actief inzetten van een FUNcoach.

Indicator	In 2020 minimum 40 nieuwe leden. Jaarlijks minimum 220 (potentiële) G-sporters bereiken waarvan 50% nog geen lid is. Jaarlijks 5 FUN-activiteiten organiseren. Jaarlijks 25 G-sportclubs (eigen of reguliere) betrekken.
Resultaat	In 2019 lag de focus vooral op een positieve verderzetting van het project: met het organiseren van eigen FUN-activiteiten (4) voor personen met <u>fysieke of visuele beperking</u> , en de opstart van duurzame projecten binnen revalidatiecentra (2) bereikten we 380 individuen. We ondersteunden (2) FUNactiviteiten op vraag van organisaties en de betrokkenheid van (G-)sportclubs (54) werden bereikt.
Evaluatie	FUNDamentals revalidatiecentra: <ol style="list-style-type: none"> 1) In Pulderbos vonden initiaties plaats binnen de clubwerking 'Sportclub Reva Pulderbos' van januari tot en met december. 42 unieke deelnemers namen deel aan de initiaties die gegeven werden door 3 verschillende sportclubs. 2) In het KRC Gent werden 3 initiatievoormiddagen georganiseerd (1 per kwartaal). 7 clubs hebben een initiatie gegeven aan 21 kinderen, waarvan 13 niet-leden. 3) In Inkendaal startten we in september 2018 met een 2 maandelijks initiaties. De kinderen en volwassenen (achter elkaar, 1 uur) genieten telkens de tweede dinsdag van de maand van een wandeling met de lokale wandelclub (Sint-Pieters-Leeuw) en elke vierde dinsdag van de maand van een andere sportinitiatie. Sinds september 2019 worden de lesgevers vergoed door de sportdienst Sint-Pieters-Leeuw. 4) In Herk-de-Stad komt er sinds september 2019 wekelijks een sportclub van in de buurt een sportinitiatie geven. 49 individuele deelnemers namen deel aan de initiaties, gegeven door 8 verschillende sportclubs. 6 revalidanten bezochten een clubwerking op aanraden van het revalidatiecentrum en 4 sloten effectief aan bij een externe clubwerking. 5) We voerden gesprekken in Pellenberg geweest in het voorjaar 2019 omtrent de aanvulling die FUNDamentals zou kunnen betekenen voor Pellenberg. We zijn tot de conclusie gekomen dat Pellenberg een zeer mooie interne sportwerking heeft, maar nog beter wil presteren wat betreft de opvolging van geïnteresseerde revalidanten die het revalidatiecentrum verlaten. We zetten hier dus vooral in op individuele vragen. 6) Gesprekken rond de opstart van duurzaam aanbod vonden plaats eind 2018, maar doordat stad Oostende en het BZIO reeds een mooie samenwerking hebben, zullen we hier vooral inzetten op het contact met de sportclubs bij individuele interesse. Vanaf 2020 zal er een lokaal netwerk rond G-sport opgestart worden. <p>==> 290 individuele revalidanten namen in 2019 deel aan een activiteit van de FUNDamentals.</p> <p>FUNDamentals FUNactiviteiten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Blind(sports)date Gent : 6 clubs, 22 deelnemers, 14 niet-leden 2) FUNday Tienen : 8 clubs, 31 deelnemers 3) FUNday Oostende : 11 clubs, 26 deelnemers 4) Blind(sports)date Mol : 4 clubs, 11 deelnemers, 7 niet-leden <p>==> 90 deelnemers namen in 2019 deel aan een FUNactiviteit.</p>
Bijsturing	Er werd een procedure uitgeschreven om de opvolging te verzekeren en op die manier het effect van de FUNDamentals in kaart te brengen. Het uitrollen van deze procedure in de praktijk lijkt meer tijd te vergen dan gedacht / verwacht, maar hier zal vanaf 2020 actief op worden ingezet.

OD2. Het creëren van duurzame beweeg- en sportkansen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid door het actief inzetten van een netwerkFUNcoach.

Indicator	In 2020 minimum 20 nieuwe leden. Jaarlijks minimum 120 (potentiële) G-sporters bereiken waarvan min 50% nog geen lid is. Jaarlijks 2 nieuwe netwerken opstarten.
Resultaat	In 2019 lag de focus op de continuering van het project: het onderhouden en het opstarten van een zesde netwerk ifv sporten/bewegen voor personen met <u>psychische kwetsbaarheid</u> . Bovendien werd nagedacht over afronding van het project en implementatie in de algemene federatiewerking.

Evaluatie	<p>Een extra netwerk werd opgestart. Op 12 maart kwamen 18 mensen samen in Geel. OPZ Geel lichtte er haar sportwerking toe, M.L. vertelde over de werking van Esperanza en het vernieuwde subsidiereglement van de stad Geel werd toegelicht. Tijdens de Praktijkdag verzamelden zes CANO-organisaties in Leuven. Zij hadden in de voormiddag een intervisiemoment en sloten in de namiddag aan bij de sportieve workshops.</p> <p>Tijdens de inspiratiedag van de Ambrassade brachten we samen met B.G. van CANO Vlaanderen een presentatie over 'jeugdhulp en sociaal sportieve praktijken'.</p> <p>In totaal werden de afgelopen jaren zes netwerken opgestart (Kortrijk, Gent, Leuven, CANO, Pelt en Geel). Allemaal hadden ze een opstartvergadering en nadien een vraag-gestuurde opvolging. Als gevolg hiervan zijn er drie clubs (Schwung/Leuven, Sportify/Kortrijk, Vulcano/Lommel) in opstart met extra ondersteuning van clubondersteuner Lore.</p> <p>150 jongeren en begeleiders uit GGZ en jeugdzorg schreven in voor de tweede editie van Move it! XS. De aandachtspunten van vorige editie werden geïmplementeerd en positief bevonden. Deze keer waren we te gast in het Provinciaal domein Dommelhof in Pelt. Er was onder meer het bewegingsgame LÜ. De badmintoninitiatie werd enthousiast gegeven door onze topsportster badminton. De deelnemers gaven een gemiddelde score van 4 op 5 voor het evenement.</p>
Bijsturing	<p>Op basis van een enquête en van de deelnemers aan Move it! XS gaan we in 2020 nog twee bijkomende netwerken opstarten, bv rond Multiversum in Mortsel. Bedoeling is om tijdens het laatste jaar een tiental goede voorbeelden op te halen en deze nadien mooi te presenteren en te verspreiden.</p>

OD3. Het creëren van duurzame beweeg- en sportkansen voor revalidanten met ruggenmergletsel, cerebrale parese, amputatie of ernstige beperking van de ledematen door het actief inzetten van G-sportcoaches in revalidatiecentra.

Indicator	<p>Elk geselecteerd revalidatiecentrum continueert het duurzame sportaanbod na afloop van dit project (indien goedgekeurd 3^{de} jaar = november 2021).</p>
Resultaat	<p>Dit project is in het voorjaar van 2019 in werking gezet met als resultaat dat de 5 betrokken revalidatiecentra zeer enthousiast zijn over de aanpak, de werkwijze en het resultaat van dit project in het 1^{ste} werkjaar (in de praktijk 8 mdn).</p> <p>Er is een duidelijke afbakening gemaakt tussen dit project en de acties in een revalidatiecentrum binnen het laagdrempelig project olv de FUNcoach.</p>
Evaluatie	<p>De eerste resultaten van de samenwerkingsverbanden met de 5 geselecteerde RC's zijn veelbelovend: 30% van de patiënten met een individueel begeleidingstraject door onze G-sportcoaches startte met sporten of bewegen, waarvan de helft in clubverband. Daarnaast is 30% op zoek naar een geschikt aanbod of gestart met persoonlijke beweegplannen, ook aangereikt door de G-sportcoach. Vooral de ontwikkeling van een sportief netwerk in en rond het RC, in samenwerking met de revalidatieteams, is belangrijk voor de structurele inbedding van deze werking.</p>
Bijsturing	<p>Aangezien er een grote interesse is vanuit de revalidatiecentra, hebben we bij de verlenging een verhoging van 0,6 naar 1 vte G-sportcoach aangevraagd en verkregen. Vanaf 2020 zullen we daardoor 7 ipv 5 revalidatiecentra, verspreid over Vlaanderen, kunnen bedienen.</p>

4 EVALUATIE EN MONITORING

Met oog op de kwaliteitscontrole van de organisatie, plant het bestuur van Parantee-Psylos tweejaarlijks haar beleidsplan te evalueren en bij te sturen volgens het PDCA-model¹. De belangrijkste evaluatiecriteria zijn:

Criteria	Omschrijving met antwoorden van 2018
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> Zijn de doelstellingen nog relevant voor de organisatie en de sector? <ul style="list-style-type: none"> - SD's = ja, gelinkt aan basisopdrachten en beleidsfocussen in decreet. - OD's = grotendeels ja: in overleg met de bevoegde medewerkers en leidinggevende werden sommige OD's samengenomen of geschrapt. - Indicatoren = grotendeels ja: in overleg met de bevoegde medewerkers aangepast ivf haalbaarheid. - Acties = idem.
Coherentie/consistentie	<ul style="list-style-type: none"> Intern: Vormen de strategische en operationele doelstellingen een coherent geheel? <p>Ja.</p> Extern: Zijn de doelstellingen compatibel met andere beleidsprogramma's /maatregelen? <p>Ja.</p> <p>Bij de aanvraag of de idee van een nieuw project wordt de inhoud afgetoetst met de doelstellingen (en de waarden).</p>
Uitvoering	<ul style="list-style-type: none"> Werden de beoogde acties uitgevoerd? <p>In de mate van het mogelijke: ja.</p> Is de uitvoering vlot verlopen? <p>(tijdig, voldoende personeel, ...)</p> <p>De status in luik II toont welke acties goed/tijdig worden uitgevoerd, welke worden geschrapt bv omdat ze niet (meer) van toepassing zijn of welke uitgesteld worden omdat dit voor de organisatie bv tgv een personeelsswissel. Ondanks de personeelsswissel, het niet vervangen van een personeelslid en ondanks de verminderde werkingssubsidie mogen we stellen dat Parantee-Psylos een goed draaiende sportfederatie is.</p>
Effectiviteit / doelbereiking	<ul style="list-style-type: none"> Zijn de doelstellingen bereikt? <p>Wat de jaarlijkse doelstellingen betreft: grotendeels ja. Zie luik I en II. Het team streeft effectiviteit na. Wanneer dit bij een bepaalde doelstelling niet lukt, wordt met de leidinggevende de smart-heid van de doelstelling onder de loep genomen: zie hoger bij relevantie.</p> <p>Bv het ondersteunen van de reguliere sportclubs wordt uitgevoerd door de G-sportconsulenten van Sport Vlaanderen.</p> In welke mate dragen de acties en hun output bij tot het bereiken van de doelstellingen? <p>De bedoeling was 100% maar we stellen vast dat er hier en daar een niet haalbare actie tussen zit. Ook hier via overleg al dan niet aanpassen.</p> <p>Bv het aantal nieuwe aansluitingen nav een event is moeilijk te meten.</p> Noot: het is niet de bedoeling het beleidsplan gedurende de periode van 4 jaar zodanig aan te passen dat de Vlaamse overheid, de raad van bestuur en de medewerkers hun weg niet meer terugvinden. De doorgevoerde aanpassingen gebeuren op basis van gezond verstand. <p>Bv de algemene bevindingen van Billie Bonkers worden meegenomen naar de beleidsnota van 2021-2024 maar onze medewerkers communicatie passen nu al enkele van hun aanbevelingen toe.</p>

¹ Meer informatie over het Plan, Do, Check, Act model: https://nl.wikipedia.org/wiki/Kwaliteitscirkel_van_Deming

Efficiëntie	<ul style="list-style-type: none"> • Werden de doelen bereikt op een kostenefficiënte manier? Ja, alle betrokken medewerkers springen uiterst zuinig met de middelen om. Maar waar een investering nodig is, gebeurt die ook bv databestand. Belangrijke veranderingen met betrekking tot kosten versus doelstelling worden hoe dan ook voorgelegd en afgetoetst met de raad van bestuur. • Staan de resultaten in verhouding tot de ingezette middelen? Ja.
Adequaatheid	<ul style="list-style-type: none"> • Beantwoorden de effecten aan de noden en de uitdagingen? Over het algemeen ja. Aandachtspunten: 1) Clubbegeleiding: evalueren bij de clubs in 2019-2020 2) Evolutie van PSY-clubs naar pure sportclub 3) Handicap-specifieke sporten en doelgroepen 4) Drop-out G-sport bij reguliere sportfederatie 5) Evolutie G-sportlandschap in Vlaanderen
Andere	<ul style="list-style-type: none"> • Duurzaamheid • Draagvlak voor het beleid • Toegevoegde waarde voor de organisatie / sector / persoon met handicap

De volgende evaluatie/monitoring is opgenomen in het werkplan voor de raad van bestuur in 2020.

5 SAMENWERKINGSOVEREENKOMST MET SPORT VLAANDEREN

A) Voor de beleidsacties

1. Sportparticipatie en sportpromotie

Zie SD2.

2. Kwaliteitsvolle sportclubondersteuning

Zie SD5.

3. Sport-specifiek aanbod gemanaged door de sportfederatie

Zie SD4 & SD6.

4. Gezonde en ethische opvolging

Zie hoofdstuk 12 in huishoudelijk reglement.

Specifiek acties worden opgevolgd via de medisch-technische commissie.

B) Voor de juridische en financiële optimalisering

5. Financieel

Zie SD1.

6. Juridisch

Conform de afspraken.

C). Voor de management opvolging

7. Afspraken mbt kwaliteitsgaranties

Conform de afspraken.

De jaarlijkse ledenaangifte gebeurt op 15 november.

8. Inspanningsverbintenis BO kaderopleiding en bijscholing

Zie SD3.

9. Inspanningsverbintenis zachte indicatoren goed bestuur

Zie hoofdstuk 2.2 punt 5 op blz. 7 van dit luik.

D) Specifieke afspraken ikv de fusie

Parantee-Psylos heeft sinds 22/12/2017 een geïntegreerd ledenbestand.

In 2018 maakten we het databestand volledig conform de GDPR regelgeving.

Eind van het jaar besliste de raad van bestuur om in 2019 te starten met de ontwikkeling van een web-based clubmodule.

Samen met de vernieuwing van de website bekijken we een meer geautomatiseerde verspreiding van onze digitale nieuwsbrieven naar diverse stakeholdergroepen.

Het ondernemingsnummer van Psylos vzw is eind 2017 geschrapt.

De werking van de inbrengende vzw werd en wordt gegarandeerd.

Er werden in 2019 geen bijkomende afspraken gemaakt.

6 FINANCIEEL VERSLAG

Zie de door de algemene vergadering goedgekeurde jaarrekening dd 19 maart 2020 (vervangen door een schriftelijke AV op 7 mei tgv de coronacrisis).

De impact van de coronacrisis op de werking van Parantee-Psylos vzw

De wereldwijde uitbraak van COVID-19 zal een impact hebben op het boekjaar 2020. Er zullen activiteiten verplaatst of geannuleerd worden, waaronder internationale en breedtesportwedstrijden en de Paralympische Spelen van Tokyo 2020 die verplaatst worden naar 2021. Sommige kosten zoals verblijf-, verplaatsing- en promotiekosten zullen daardoor dalen in 2020. Extra annuleringskosten voor onder meer accommodatie en/of vluchten worden niet verwacht. Voor een paar afgelaste activiteiten is geen 'refund' mogelijk, ingeschat op een bedrag van maximaal 5.000 euro. Aan de inkomstzijde blijven de subsidies van Sport Vlaanderen en de sponsorbijdrages vanuit onze koepelorganisatie BPC gewaarborgd.

Parantee-Psylos besluit dat er geen continuïteitsproblemen van de vzw zullen zijn.

6.1. Balans 2019

6.2. Resultatenrekening 2019

6.3. Uitgaven 2019 in diagram

6.4. Inkomsten 2019 in diagram.